

കസ്റ്റമർ സർവീസ് അഭ്യർത്ഥനാ ഫോം (ഉപഭോക്തൃ സേവന അപേക്ഷ)

To,

(ബ്രാഞ്ച് മാനേജർ

ബ്രാഞ്ച്

ബഹുമാനപ്പെട്ട സർ/മാഡം,

താഴെ ബോക്സിൽ ടിക്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള സേവനം/സേവനങ്ങൾ എന്നിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് നൽകണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. ബാധകമായ ചാർജുകൾ എന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാം.

എന്റെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ: _____ കസ്റ്റമർ ഐഡി (ഉപഭോക്തൃ നമ്പർ): _____

ഫോൺ / മൊബൈൽ നമ്പർ: _____ ഇ-മെയിൽ ഐഡി: _____

എന്റെ പാൻ (PAN) നിങ്ങളുടെ രേഖകളിൽ ദയവായി അപ്ലോഡ് ചെയ്യുക: PAN (PAN-ന്റെ തെളിവ് ഇതോടൊപ്പം വെക്കുന്നു) ഉചിതമായ ബോക്സിൽ ടിക്ക് ചെയ്യുക.

1. ചെക്ക് പേയ്മെന്റ് തടയാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന (CHEQUE STOP PAYMENT REQUEST):

- a) _____ മുതൽ _____ വരെയുള്ള ചെക്ക് ലീഫുകൾ അടങ്ങിയ ചെക്ക് ബുക്ക് എന്നിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് നഷ്ടപ്പെട്ടു. ദയവായി അതിന്റെ പേയ്മെന്റ് നിർത്തിവെച്ച് പുതിയ ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകുക.
- b) ഞാൻ/ഞങ്ങൾ _____ എന്നയാൾക്ക് അനുകൂലമായി, _____ രൂപയ്ക്കുള്ള, _____ തീയതിയിലുള്ള, ചെക്ക് നമ്പർ _____ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ദയവായി ഈ ചെക്കിന്റെ പേയ്മെന്റ് തടയുക.

2. ചെക്ക് ബുക്കിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന (CHEQUE BOOK REQUEST):

- a) എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ പുതിയ അക്കൗണ്ടിനായുള്ള ചെക്ക് ബുക്ക് ലഭിച്ചിട്ടില്ല. ദയവായി ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകുക.
- b) പേജ്നലൈസ്ഡ് ചെക്ക് ബുക്ക് (പേർ അച്ചടിച്ച ചെക്ക് ബുക്ക്) എന്നിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ചിട്ടില്ല.
- c) എന്നിക്ക്/ഞങ്ങൾക്ക് ചെക്ക് ബുക്ക് ആവശ്യകത സ്ലിപ്പ് (Cheque Book Requisition Slip) നഷ്ടപ്പെട്ടു. ദയവായി ഒരു ചെക്ക് ബുക്ക് നൽകുക.

3. പണം/ക്ലിയറിംഗ് ചെക്ക്/ഔട്ട് സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് നിക്ഷേപം / ഫണ്ട് കൈമാറ്റം (DEPOSIT OF CASH /CLEARING CHEQUE / OUTSTATION CHEQUE / TRANSFER OF FUNDS):

- a) _____ (ബ്രാഞ്ചിൽ, _____ രൂപ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ _____-ൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായി നിക്ഷേപിച്ചു. തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല/ കുറഞ്ഞ തുകയാണ് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തത്. ദയവായി പരിശോധിക്കുക.
- b) ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ചെക്ക് നമ്പർ _____, തുക ₹ _____, നിക്ഷേപിച്ച തീയതി _____, ഡ്രോയി ബാങ്കും (ബ്രാഞ്ചും) _____ എന്നിവ നിക്ഷേപിച്ചു. എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ലഭിച്ചിട്ടില്ല. ദയവായി പരിശോധിക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക. മടങ്ങിയ ചെക്ക് (Returned Cheque) ലഭിച്ചിട്ടില്ല. ദയവായി പരിശോധിക്കുകയും ചെക്ക് തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യുക.
- c) _____ (തീയതി) ന് RTGS/NEFT വഴി അയച്ച ₹ _____ തുക ഗുണഭോക്താവിന്റെ (beneficiary) അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല. ദയവായി പരിശോധിക്കുക
- d) _____ ബാങ്ക്/ബ്രാഞ്ച് വഴി, _____ (തീയതി) ന് RTGS/NEFT മുഖേന എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ _____-ൽ ക്രെഡിറ്റ്

NF 993

- ഞാൻ ഫോം പൂരിപ്പിച്ചു. പക്ഷേ ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ടെലി ബാങ്കിംഗ് എന്നിവയ്ക്കുള്ള യൂസർ ഐഡി ഇതുവരെ ലഭിച്ചിട്ടില്ല. ദയവായി നൽകുക.
- എന്റെ യൂസർ പ്രൊഫൈൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ദയവായി അൺലോക്ക് ചെയ്യുക.
- ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ടെലി ബാങ്കിംഗ് എന്നിവയ്ക്കുള്ള യൂസർ ഐഡിയും പാസ്വേർഡും ഞാൻ മറന്നുപോയി. ദയവായി വീണ്ടും നൽകുക.

8. ഫിക്സ്ഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് / കാമധേനു ഡെപ്പോസിറ്റ് / റെക്കറിംഗ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ (FIXED DEPOSIT / KAMADHENU DEPOSIT / RECURRING DEPOSITS):

• അക്കൗണ്ട് നമ്പർ _____ നിക്ഷേപ തീയതി: _____ ഡെപ്പോസിറ്റ് രസീത് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധി തെറ്റായി രേഖപ്പെടുത്തി. ശരിയായ കാലാവധി: _____ മാസങ്ങൾ/വർഷങ്ങൾ.

- പലിശ നിരക്ക് ശരിയായി ബാധകമാക്കിയിട്ടില്ല. / മുൻഗണനാ നിരക്ക് (Preferential rate) നൽകിയിട്ടില്ല.
- കാലാകാലങ്ങളിലുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്റെ പലിശ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല / പേ ഓർഡർ (Pay Order) ലഭിച്ചിട്ടില്ല.
- നോമിനേഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ല / റദ്ദാക്കിയിട്ടില്ല / ആവശ്യപ്പെട്ട മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയിട്ടില്ല.

9. സ്രോതസ്സിൽ നിന്നുള്ള നികുതി കിഴിവ് (TAX DEDUCTED AT SOURCE - TDS):

- FY _____-ലെ TDS സർട്ടിഫിക്കറ്റിനുള്ള അപേക്ഷ.
- FY _____-ലെ പലിശ സർട്ടിഫിക്കറ്റിനായുള്ള അപേക്ഷ.
- FY _____-ലെ TDS സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ലഭിച്ചിട്ടില്ല.
- _____ തീയതിയിൽ ഫോം 15H/15G ബ്രാഞ്ചിൽ സമർപ്പിച്ചു, എന്നിട്ടും നികുതി കിഴിച്ചു.
- കിഴിവ് ചെയ്ത നികുതിയും അടച്ച നികുതിയും തമ്മിൽ പൊരുത്തക്കേട് (Mismatch) ഉണ്ട്. ദയവായി പരിശോധിക്കുക.

10. പെൻഷൻകാരുടെ പരാതികൾ (PENSIONERS' GRIEVANCES):

- പെൻഷൻ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല
- ലൈഫ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് (Life Certificate) അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല
- പെൻഷൻ/ക്ഷാമബത്ത (DA) കുടിശ്ശിക നൽകിയിട്ടില്ല
- കമ്മ്യൂട്ടേഷൻ (Commutation) പുനഃസ്ഥാപിച്ചിട്ടില്ല
- പിപിഒ കോപ്പി (PPO Copy) ലഭിച്ചിട്ടില്ല
- ഫാമിലി പെൻഷൻ (Family pension) അനുവദിച്ചിട്ടില്ല

11. സ്ഥിരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ (STANDING INSTRUCTIONS):

താഴെ പറയുന്ന സ്ഥിരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടില്ല: നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയ തീയതി: _____ തുക: ₹ _____ കാലയളവ്: _____

നിന്നും: അക്കൗണ്ട് നമ്പർ _____-ന്റെ _____ ലേക്ക്: _____ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ _____-ന്റെ _____

12. അക്കൗണ്ട് പരിഷ്കരണം (ACCOUNT MODIFICATION):

• അക്കൗണ്ട് നമ്പർ: _____ പേര്: _____

- KYC പാലിക്കുന്നതിനുള്ള രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചു. KYC വിശദാംശങ്ങൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.
- _____ ന് ജനനത്തീയതിയുടെ തെളിവ് സമർപ്പിച്ചിട്ടും ജനനത്തീയതി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.
- വ്യക്തിഗത അക്കൗണ്ട് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടായി (Joint Account) മാറ്റിയിട്ടില്ല.

Internal