

केनरा बैंक मोबाइल एप्लिकेशन के लिए नियम और शर्तें

परिभाषाएँ: निम्नलिखित शब्दों और अभिव्यक्तियों का जहाँ उपयुक्त हो, संगत अर्थ होगा।

परिभाषाएं	अर्थ
हेतु	उस बैंक में खाते का मतलब होगा जो मोबाइल बैंकिंग सुविधा के लिए पंजीकृत है
ग्राहक	केनरा बैंक में एक बैंक खाता धारक
एमपिन	मोबाइल बैंकिंग सुविधा के लिए व्यक्तिगत पहचान संख्या (पासवर्ड) का मतलब होगा
केनरा बैंक मोबाइल	आवेदन का अर्थ होगा केनरा बैंक द्वारा दी जाने वाली मोबाइल बैंकिंग सुविधा
एमबीएफ	मोबाइल बैंकिंग सुविधा
एसएमएस	लघु संदेश सेवा
बैंक	मतलब केनरा बैंक या कोई उत्तराधिकारी या समनुदेशित
मोबाइल नंबर	इसका मतलब उस मोबाइल नंबर से होगा जिसका उपयोग ग्राहक द्वारा सुविधा के लिए पंजीकरण करने के लिए किया गया है।
आवेदन	का अर्थ होगा बैंक का मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन जिसे डाउनलोड किया जाएगा ग्राहक के मोबाइल फोन पर

केनरा मोबाइल बैंकिंग के लिए नियम और शर्तों की प्रयोज्यता

केनरा बैंक की मोबाइल बैंकिंग सुविधा का उपयोग करके, उपयोगकर्ता इन नियमों और शर्तों से सहमत होते हैं जो उपयोगकर्ता और केनरा बैंक के बीच अनुबंध बनाते हैं। मोबाइल बैंकिंग सुविधा समय-समय पर केनरा बैंक द्वारा संशोधित ऐसे नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगी। ये नियम और शर्तें और उपयोगकर्ता के किसी भी खाते और/या संबंधित उत्पाद या केनरा बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा से संबंधित नियमों और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और नहीं, जब तक कि अन्यथा विशेष रूप से न कहा गया हो।

मोबाइल बैंकिंग सुविधा को नियंत्रित करने वाले सामान्य व्यवसाय नियम

केनरा बैंक मोबाइल एप्लिकेशन के लिए निम्नलिखित व्यावसायिक नियम लागू होंगे:

1. बैंक में संतोषजनक ढंग से चल रहे बचत/चालू खाता रखने वाले ग्राहकों के लिए यह सुविधा उपलब्ध होगी।
2. अनिवासी भारतीयों को यह सुविधा नहीं दी जाएगी।
3. तीन बार गलत एमपिन दर्ज करने से केनरा बैंक मोबाइल एप्लिकेशन सुविधा दिन के लिए ब्लॉक हो जाएगी और ऐसे दो लगातार ब्लॉक ग्राहक को सुविधा से निष्क्रिय कर देंगे और ग्राहक को इसके लिए निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार सुविधा के लिए फिर से पंजीकरण करना चाहिए। . किसी भी प्रक्रिया के व्यापार नियमों में कोई भी बदलाव बैंक की वेबसाइट www.canarabank.com पर अधिसूचित किया जाएगा जिसे ग्राहक को पर्याप्त नोटिस माना जाएगा।
4. बैंक बिना कोई कारण बताए केनरा बैंक मोबाइल एप्लिकेशन के लिए ग्राहक के आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

5. बैंक किसी भी ग्राहक के पंजीकरण को निलंबित कर देगा यदि ग्राहक द्वारा तीन महीने या उससे अधिक समय तक सुविधा का उपयोग नहीं किया गया है। यदि छह महीने या उससे अधिक समय तक सुविधा का उपयोग नहीं किया गया है, तो ग्राहक का पंजीकरण रद्द कर दिया जाएगा।

6. ग्राहक शाखा/ऑनलाइन अनुरोध पर जाकर सुविधा को समाप्त करने का अनुरोध कर सकता है। ग्राहक ऐसे किसी भी रद्दीकरण अनुरोध की पुष्टि से पहले निर्दिष्ट खाते पर किए गए सभी लेनदेन के लिए जवाबदेह रहेगा। सुविधा को वापस लेने या समाप्त करने के लिए एक उचित नोटिस देने का बैंक का प्रयास होगा, लेकिन बैंक अपने विवेक पर ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना किसी भी समय अस्थायी रूप से वापस ले सकता है या सुविधा को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है। रखरखाव या मरम्मत कार्य या एमबीएफ के लिए हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर में किसी खराबी, किसी आपात स्थिति या सुरक्षा कारणों से बिना किसी पूर्व सूचना के सुविधा को निलंबित किया जा सकता है और ग्राहक को किसी भी नुकसान/क्षति के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

7. यदि मोबाइल बैंकिंग सुविधा से जुड़ा प्राथमिक खाता बंद कर दिया जाता है तो सुविधा के तहत दी जाने वाली सेवाएं स्वतः समाप्त हो जाएंगी। यदि ग्राहक ने बैंक द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया है या बैंक के ध्यान में लाए जाने पर ग्राहक की मृत्यु हो गई है, तो बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के सुविधा के तहत सेवाओं को समाप्त या निलंबित कर सकता है।

सुविधा का उपयोग

मोबाइल बैंकिंग सुविधा के लिए पंजीकरण करते समय नियम और शर्तों को स्वीकार करके, ग्राहक:

1. 1. केनरा बैंक द्वारा समय-समय पर पेश किए गए वित्तीय और गैर-वित्तीय लेनदेन के लिए "केनरा बैंक मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन" का उपयोग करने के लिए सहमत है और बैंक को सभी लेनदेन के लिए केन-मोबाइल के लिए सक्षम किए गए बैंक खातों को डेबिट करने के लिए अपरिवर्तनीय रूप से अधिकृत करता है। एमपिन और यूजर आईडी का उपयोग करके की गई सेवाएं।
2. 2. बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सुविधा के सुचारू संचालन के लिए खाता संख्या और मोबाइल फोन नंबर को मैप करने के लिए बैंक को अधिकृत करता है और मैपिंग रिकॉर्ड को अपने सर्वर या किसी अन्य तीसरे पक्ष के सर्वर में संरक्षित करने के लिए और अपने विवेक पर ऐसे डेटा का उपयोग करने के लिए अधिकृत करता है। आगे बैंकिंग/प्रौद्योगिकी उत्पाद प्रदान करना/बढ़ाना जो वह पेश कर सकता है।
3. 3. सहमत हैं कि वह जानते हैं और स्वीकार करते हैं कि बैंक द्वारा दी जाने वाली सुविधा उन्हें बैंक द्वारा निर्धारित सीमा के भीतर यूजर आईडी और एमपिन का उपयोग करके लॉगिन करने के बाद लेनदेन करने में सक्षम बनाती है और इसे वास्तविक लेनदेन माना जाएगा।
4. 4. सहमत हैं कि मोबाइल फोन का उपयोग करके किए गए लेनदेन गैर-वापसी योग्य हैं क्योंकि ये तात्कालिक / वास्तविक समय हैं।
5. 5. समझता है और स्पष्ट रूप से सहमत है कि बैंक के पास समय-समय पर निर्धारित सीमा को संशोधित करने का पूर्ण और निरंकुश अधिकार है जो उसके लिए बाध्यकारी होगा।
6. 6. केवल मोबाइल सेवा प्रदाता के पास अपने नाम से पंजीकृत मोबाइल फोन पर सुविधा का उचित और वैध रूप से उपयोग करने के लिए सहमत है और सुविधा का उपयोग केवल उस मोबाइल नंबर के माध्यम से करने का वचन देता है जिसका उपयोग सुविधा के लिए पंजीकरण के लिए किया गया है।

7. 7. सहमत हैं कि सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 यह निर्धारित करता है कि एक ग्राहक अपने डिजिटल हस्ताक्षर को जोड़कर एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड को प्रमाणित कर सकता है जिसे अधिनियम के तहत कानूनी मान्यता दी गई है, बैंक मोबाइल नंबर, एमपिन या किसी अन्य का उपयोग करके ग्राहक को प्रमाणित कर रहा है। इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड के प्रमाणीकरण के लिए आईटी अधिनियम, 2000 के तहत मान्यता प्राप्त नहीं हो सकती है और यह ग्राहक के लिए स्वीकार्य और बाध्यकारी है और इसलिए ग्राहक एमपिन की गोपनीयता और गोपनीयता के रखरखाव के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है। बैंक के प्रति किसी दायित्व के बिना।
8. 8. ग्राहक को सुविधा का उपयोग करने की प्रक्रिया से खुद को परिचित करना होगा और सुविधा का उपयोग करते समय की गई किसी भी त्रुटि के लिए वह जिम्मेदार होगा।
9. 9. बैंक के पास यह तय करने का अधिकार सुरक्षित है कि कौन सी सुविधाएं दी जा सकती हैं। दी जाने वाली सुविधाओं को जोड़ना/हटाना उसके पूर्ण विवेकाधिकार पर है।
10. 10. ग्राहक के निर्देश केवल उसके यूजर आईडी और एमपिन का उपयोग करके या बैंक के विवेक पर निर्धारित सत्यापन के किसी अन्य मोड के माध्यम से सफल लॉगिन के बाद ही प्रभावी होंगे।
11. 11. हालांकि बैंक का यह प्रयास होगा कि वह ग्राहकों से प्राप्त निर्देशों को शीघ्रता से पूरा करे, लेकिन परिचालन प्रणाली की विफलता या अन्य कारणों सहित किसी भी कारण से निर्देशों को पूरा करने में देरी/विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। कानून की कोई आवश्यकता। ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को सुविधा के तहत सेवाओं की पेशकश के लिए आवश्यक अपने खाते की जानकारी तक पहुंचने के लिए अधिकृत करता है और सुविधा के तहत सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक सेवा प्रदाता/तीसरे पक्ष के साथ अपने खातों के बारे में जानकारी साझा करने के लिए भी अधिकृत करता है।
12. 12. लेन-देन संबंधी विवरण बैंक द्वारा दर्ज किए जाएंगे और इन अभिलेखों को लेनदेन की प्रामाणिकता और सटीकता के निर्णायक प्रमाण के रूप में माना जाएगा।
13. 13. ग्राहक एतद्वारा बैंक या उसके एजेंटों को बैंक के उत्पादों, अभिवादन या बैंक द्वारा समय-समय पर विचार किए जाने वाले किसी अन्य संदेश सहित प्रचार संदेश भेजने के लिए अधिकृत करता है।
14. 14. ग्राहक समझता है कि बैंक ग्राहक द्वारा भेजे गए सेवा अनुरोध (अनुरोधों) के लिए अस्वीकृति या "अनुरोध संसाधित नहीं कर सकता" संदेश भेज सकता है जिसे किसी भी कारण से निष्पादित नहीं किया जा सका।
15. 15. बैंक यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित प्रयास करेगा कि ग्राहक की जानकारी गोपनीय रखी जाए, लेकिन किसी भी अनजाने प्रकटीकरण या गोपनीय ग्राहक जानकारी के रिसाव के लिए उसके नियंत्रण से बाहर या किसी तीसरे पक्ष की कार्यवाही के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
16. 16. ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को अपने मोबाइल फोन से प्राप्त होने वाले सभी अनुरोधों/लेनदेनों को पूरा करने के लिए अधिकृत करता है और आवेदन में लॉगिन करने के लिए उपयोग की जाने वाली अपनी यूजर आईडी और एमपिन से प्रमाणित होता है। निधि अंतरण सुविधाओं के मामले में यह समझा जाएगा कि ग्राहक ने अपने मोबाइल फोन से अनुरोध प्राप्त होने पर भुगतान करने के लिए बैंक को स्पष्ट रूप से अधिकृत किया है।
17. 17. इस प्रयोजन के लिए बैंक द्वारा निर्धारित प्रक्रिया को अपनाकर मोबाइल फोन के किसी भी नुकसान/चोरी होने पर बैंक को सूचित करना ग्राहक की जिम्मेदारी है।
18. 18. ग्राहक की रेजिडेंसी स्थिति (भारत में नहीं) में परिवर्तन होने की स्थिति में शाखा को अपनी अनिवासी स्थिति का खुलासा करने की जिम्मेदारी ग्राहक की है।
19. 19. ग्राहक का दूरसंचार सेवा प्रदाता एसएमएस//जीपीआरएस/चैनलों के लिए शुल्क लगा सकता है और ऐसे दूरसंचार सेवा प्रदाता और ग्राहक के बीच उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।
20. ग्राहक अपने पासकोड और एमपिन को गोपनीय रखने के लिए पूरी तरह जिम्मेदार है।

21. ग्राहक अपने पासकोड और केनरा मोबाइल एप्लिकेशन के एमपिन को किसी तीसरे पक्ष को अनजाने में प्रकट करने और इसके परिणामस्वरूप किसी भी दुरुपयोग के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है।
22. बैंक अपने ग्राहकों से कोई व्यक्तिगत जानकारी जैसे डेबिट कार्ड नंबर, पिन, और न ही एमपिन नहीं मांगता है। ग्राहकों को इसके बारे में पता होना चाहिए और उन्हें फोन या मेल या किसी अन्य चैनल के माध्यम से किसी को भी संवेदनशील जानकारी नहीं देनी चाहिए।
23. जो ग्राहक भारत के निवासी हैं, वे इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलों के माध्यम से विदेशी विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में भारत के बाहर प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से भुगतान एकत्रित और प्रभावित/प्रेषित कर रहे हैं, वे स्वयं/स्वयं/स्वयं के खिलाफ कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे। विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम (फेमा), 1999 के अलावा अपने ग्राहकों को जानिए (केवाईसी) मानदंडों/धन शोधन रोधी (एएमएल) मानकों से संबंधित नियमों के उल्लंघन के लिए उत्तरदायी होने के अलावा।

अन्य

1. ग्राहक को सुविधा का उपयोग करने की प्रक्रिया से खुद को परिचित करना होगा और सुविधा का उपयोग करते समय की गई किसी भी त्रुटि के लिए वह जिम्मेदार होगा।
2. बैंक के पास यह तय करने का अधिकार सुरक्षित है कि कौन सी सुविधाएं दी जा सकती हैं। प्रदान की जाने वाली सुविधाओं में जोड़/हटाना इसके पूर्ण स्वविवेक पर निर्भर करता है।
3. ग्राहक के निर्देश केवल उसके यूजर आईडी और एमपिन के तहत प्रमाणीकरण के बाद या बैंक के विवेक पर निर्धारित सत्यापन के किसी अन्य तरीके के माध्यम से प्रभावी होंगे।
4. हालांकि बैंक का यह प्रयास होगा कि वह ग्राहकों से प्राप्त निर्देशों को शीघ्रता से पूरा करे, लेकिन परिचालन प्रणाली की विफलता या अन्य कारणों सहित किसी भी कारण से निर्देशों को पूरा करने में देरी / विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। कानून की कोई आवश्यकता। ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को सुविधा के तहत सेवाओं की पेशकश के लिए आवश्यक अपने खाते की जानकारी तक पहुंचने के लिए अधिकृत करता है और सेवा प्रदाता/तीसरे पक्ष के साथ अपने खातों के बारे में जानकारी साझा करने के लिए भी सुविधा के तहत सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक हो सकता है।
5. लेन-देन संबंधी विवरण बैंक द्वारा दर्ज किए जाएंगे और इन अभिलेखों को लेनदेन की प्रामाणिकता और सटीकता के निर्णायक प्रमाण के रूप में माना जाएगा।
6. ग्राहक एतद्वारा बैंक या उसके एजेंटों को बैंक के उत्पादों, अभिवादन या बैंक द्वारा समय-समय पर विचार किए जाने वाले किसी अन्य संदेश सहित प्रचार संदेश भेजने के लिए अधिकृत करता है।
7. ग्राहक समझता है कि ग्राहक द्वारा भेजे गए सेवा अनुरोध (अनुरोधों) के लिए बैंक अस्वीकृति भेज सकता है या अनुरोध संदेशों को संसाधित नहीं कर सकता है, जिसे किसी भी कारण से निष्पादित नहीं किया जा सकता है।
8. बैंक यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित प्रयास करेगा कि ग्राहक की जानकारी गोपनीय रखी जाए, लेकिन किसी भी अनजाने प्रकटीकरण या गोपनीय ग्राहक जानकारी के रिसाव के लिए उसके नियंत्रण से बाहर या किसी तीसरे पक्ष की कार्रवाई के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
9. ग्राहक स्पष्ट रूप से बैंक को अपने मोबाइल फोन से प्राप्त सभी अनुरोधों/लेनदेनों को पूरा करने के लिए अधिकृत करता है और अपने एमपिन के साथ प्रमाणित करता है। निधि अंतरण सुविधाओं के मामले में यह समझा जाएगा कि ग्राहक ने अपने मोबाइल फोन से अनुरोध प्राप्त होने पर भुगतान करने के लिए बैंक को स्पष्ट रूप से अधिकृत किया है।

10. इस प्रयोजन के लिए बैंक द्वारा निर्धारित प्रक्रिया को अपनाकर मोबाइल फोन के खोने/चोरी होने पर बैंक को सूचित करने की जिम्मेदारी ग्राहक की है।
11. ग्राहक की निवास स्थिति (भारत में नहीं) में परिवर्तन होने की स्थिति में शाखा को अपनी अनिवासी स्थिति का खुलासा करने की जिम्मेदारी ग्राहक की है।
12. ग्राहक का दूरसंचार सेवा प्रदाता एसएमएस/यूएसएसडी/जीपीआरएस/डब्ल्यूएपी चैनलों के लिए शुल्क लगा सकता है और ऐसे दूरसंचार सेवा प्रदाता और ग्राहक के बीच उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं है।

सुविधा के लिए शुल्क संरचना

बैंक के पास समय-समय पर उचित समझे जाने वाले शुल्कों को चार्ज करने का विवेकाधिकार होगा और अपने विवेकाधिकार पर, ग्राहक को इस तरह के संशोधन के बारे में सूचित करके, किसी भी या सभी सुविधा के उपयोग के लिए शुल्क में संशोधन कर सकता है।

बैंक की वेबसाइटों पर इस तरह के शुल्क का प्रदर्शन पर्याप्त नोटिस के रूप में काम करेगा और यह ग्राहक के लिए बाध्यकारी है।

ग्राहक उन शुल्कों के भुगतान के लिए उत्तरदायी होगा जो सुविधा का लाभ उठाने के संबंध में किसी भी सेलुलर सेवा प्रदाता द्वारा लगाए जा सकते हैं और बैंक इसके लिए जिम्मेदार नहीं है।

ग्राहक द्वारा देय शुल्क किसी भी सेलुलर सेवा प्रदाता को देय राशि से अलग है और ग्राहक के खाते से डेबिट किया जाएगा।

सूचना की शुद्धता

1. यह ग्राहक की जिम्मेदारी है कि वह सुविधा या किसी अन्य तरीके के उपयोग के माध्यम से बैंक को सही जानकारी प्रदान करे। इस जानकारी में किसी भी विसंगति के मामले में, ग्राहक समझता है कि जानकारी के आधार पर की गई कार्रवाई के लिए बैंक किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं होगा। यदि ग्राहक सूचना में ऐसी त्रुटि की रिपोर्ट करता है, तो बैंक सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर जहाँ भी संभव हो त्रुटि को तुरंत ठीक करने का प्रयास करेगा।

2. ग्राहक समझता है कि बैंक सटीक जानकारी प्रदान करने के लिए अपनी पूरी क्षमता और प्रयास के लिए प्रयास करेगा और बैंक के नियंत्रण से बाहर के कारणों से होने वाली किसी भी त्रुटि या चूक के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

3. ग्राहक स्वीकार करता है कि जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए बैंक द्वारा उठाए गए कदमों के बावजूद होने वाली किसी भी त्रुटि के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा और किसी भी नुकसान/ बैंक द्वारा प्रदान की गई गलत जानकारी के परिणामस्वरूप क्षति हुई।

ग्राहक की जिम्मेदारियां और दायित्व

1. ग्राहक अपने मोबाइल फोन, सिम कार्ड और एमपिन के उपयोग के माध्यम से किए गए धोखाधड़ी/गलत लेनदेन सहित सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होगा, भले ही ऐसे लेनदेन वास्तव में दर्ज किए गए हों या उसके द्वारा अधिकृत किए गए हों। नुकसान/क्षति, यदि कोई हुई हो, के लिए ग्राहक जिम्मेदार होगा।
2. ग्राहक यह सुनिश्चित करने के लिए हर संभव कदम उठाएगा कि उसका मोबाइल फोन किसी के साथ साझा नहीं किया जाता है और दुरुपयोग/चोरी/हानि के मामले में निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार केनरा बैंक मोबाइल एप्लिकेशन से पंजीकरण रद्द करने के लिए तत्काल कार्रवाई करेगा। मोबाइल फोन या सिम कार्ड।
3. ग्राहक समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार एमपिन का उपयोग करके प्रस्तावित सुविधा का उपयोग करेगा।
4. ग्राहक USERID और MPIN को गोपनीय रखेगा और किसी अन्य व्यक्ति को इनका खुलासा नहीं करेगा या मिनट को इस तरह से रिकॉर्ड नहीं करेगा जिससे सुविधा की सुरक्षा से समझौता हो।
5. यदि ग्राहक को एमपिन के दुरुपयोग का संदेह हो तो तुरंत बैंक को सूचित करने की जिम्मेदारी ग्राहक की होगी। वह अपना एमपिन बदलने के लिए तुरंत आवश्यक कदम भी उठाएंगे।
6. यदि मोबाइल फोन या सिम खो जाता है, तो उपयोगकर्ता को सुविधा से पंजीकरण रद्द करने के लिए तुरंत कार्रवाई करनी चाहिए।
7. ग्राहक स्वीकार करता है कि यूजर आईडी और/या पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर से होने वाले किसी भी वैध लेनदेन को ग्राहक द्वारा शुरू किया गया माना जाएगा और एमपिन द्वारा अधिकृत कोई भी लेनदेन ग्राहक द्वारा विधिवत और कानूनी रूप से अधिकृत है।
8. ग्राहक इस सुविधा के तहत दी जाने वाली सेवाओं से संबंधित किसी भी जानकारी/संशोधन के संबंध में खुद को अपडेट रखेगा, जिसे वेबसाइटों और शाखाओं में प्रचारित किया जाएगा और इसके लिए जिम्मेदार होगा।
9. ग्राहक यहां निहित नियमों और शर्तों के उल्लंघन पर सभी नुकसान के लिए उत्तरदायी होगा या खाते में किसी भी अनधिकृत पहुंच के बारे में उचित समय के भीतर बैंक को सूचित करने में लापरवाही कार्यों या विफलता के कारण योगदान या नुकसान का कारण होगा।
10. ग्राहक मोबाइल कनेक्शन/सिम कार्ड/मोबाइल फोन के संबंध में सभी कानूनी अनुपालन और सभी वाणिज्यिक नियमों और शर्तों के पालन के लिए उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा, जिसके माध्यम से सुविधा का लाभ उठाया गया है और बैंक किसी भी जिम्मेदारी को स्वीकार/स्वीकार नहीं करता है। इस संबंध में।

अस्वीकरण

बैंक, सद्भावपूर्वक कार्य करते समय, किसी भी मामले में किसी भी दायित्व से मुक्त होगा:

1. बैंक ग्राहक से किसी भी अनुरोध को प्राप्त करने या निष्पादित करने में असमर्थ है या प्रसंस्करण या प्रसारण के दौरान किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किसी भी अनधिकृत पहुंच या गोपनीयता के उल्लंघन या बैंक के नियंत्रण से परे कारणों से जानकारी का नुकसान होता है।
2. बैंक के नियंत्रण से बाहर की सुविधा में किसी भी प्रकार की विफलता या चूक के कारण ग्राहक या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी प्रकार की हानि होती है।
3. सूचना के प्रसारण में कोई विफलता या देरी है या बैंक के नियंत्रण से परे किसी भी कारण से उत्पन्न होने वाली कोई त्रुटि या जानकारी या कोई अन्य परिणाम है जिसमें प्रौद्योगिकी विफलता, यांत्रिक खराबी, बिजली व्यवधान आदि शामिल हो सकते हैं।
4. उक्त सुविधा को प्रभावित करने वाले सेवा प्रदाताओं या किसी तीसरे पक्ष की ओर से कोई चूक या विफलता है और बैंक ऐसे किसी भी प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा की गुणवत्ता के बारे में कोई वारंटी नहीं देता है। बैंक, उसके कर्मचारी, एजेंट या ठेकेदार, प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या परिणामी किसी भी हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें राजस्व, लाभ, व्यवसाय, अनुबंध, प्रत्याशित बचत या सद्भावना की हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। सॉफ्टवेयर सहित किसी भी उपकरण के उपयोग या मूल्य की हानि, ग्राहक या किसी भी व्यक्ति द्वारा, चाहे वह किसी भी देरी, रुकावट, निलंबन, समाधान या अनुरोध को प्राप्त करने और संसाधित करने में बैंक के किसी भी देरी, रुकावट, निलंबन, समाधान या त्रुटि से उत्पन्न हो या न हो। ग्राहक के दूरसंचार उपकरण और किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क और बैंक के सिस्टम या किसी भी ब्रेकडाउन, रुकावट से किसी भी जानकारी या संदेश के प्रसारण में किसी भी विफलता, देरी, रुकावट, निलंबन, प्रतिबंध, या किसी भी सूचना या संदेश के प्रसारण में त्रुटि तैयार करना और वापस करना, ग्राहक के दूरसंचार उपकरण, बैंक की प्रणाली या किसी सेवा प्रदाता और/या किसी तीसरे पक्ष के नेटवर्क का निलंबन या विफलता जो सुविधा प्रदान करने के लिए आवश्यक सेवाएं प्रदान करता है।
5. यदि बैंक का मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन ग्राहक के मोबाइल हैंडसेट के साथ संगत नहीं है/काम नहीं करता है तो बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।

हानि से सुरक्षा

इन सुविधाओं को प्रदान करने वाले बैंक के विचार में, ग्राहक बैंक को सभी कार्यों, दावों, मांगों की कार्यवाही, हानि, क्षति, लागत, शुल्क और खर्चों के लिए क्षतिपूर्ति करने और बैंक को हानिरहित रखने के लिए सहमत होता है, जो बैंक किसी भी समय वहन कर सकता है, बनाए रख सकता है, भुगत सकता है या ग्राहक को इसके अनुसार प्रदान की जाने वाली किसी भी सेवा के संबंध में या उससे उत्पन्न होने वाले परिणाम के रूप में रखा जाएगा। ग्राहक द्वारा दी गई किसी भी जानकारी/निर्देश/ट्रिगर या गोपनीयता के उल्लंघन के लिए किसी तीसरे पक्ष द्वारा अनधिकृत पहुंच के लिए ग्राहक बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा।