

ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು: ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪದಗಳು ಮತ್ತು ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸೂಕ್ತವೆನಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅನುಗುಣವಾದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು	ಅರ್ಥಗಳು
ಖಾತೆ	ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ಎಂದರ್ಥ
ಗ್ರಾಹಕ	ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವವರು
MPIN	ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್) ಎಂದರ್ಥ
ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್	ಅರ್ಜಿ ಎಂದರೆ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ
MBF	ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ
SMS	ಕಿರು ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ
ಬ್ಯಾಂಕ್	ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರ್ಥ
ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ	ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸಬೇಕು.
ಅರ್ಜಿ	ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗೆ

ಕೆನರಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳಿದ ಹೊರತು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರಬಾರದು.

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿಯಮಗಳು

ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಕೆಳಗಿನ ವ್ಯಾಪಾರ ನಿಯಮಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

1. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಉಳಿತಾಯ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
2. ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರಿಗೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ತಪ್ಪಾದ MPIN ಅನ್ನು ಮೂರು ಬಾರಿ ನಮೂದಿಸುವುದರಿಂದ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ದಿನಕ್ಕೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎರಡು ಸತತ

ನಿರ್ಬಂಧಗಳು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೌಲಭ್ಯದಿಂದ ಡಿ-ಆಕ್ಟಿವೇಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಮರು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು . ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ವ್ಯವಹಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.canarabank.com ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.
5. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೂರು ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಆರು ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ಶಾಖೆ/ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿನಂತಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರದ್ದತಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿದೆ, ಆದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಕೆಲಸ ಅಥವಾ MBF ಗಾಗಿ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್/ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಯಾವುದೇ ತುರ್ತು ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಸೌಲಭ್ಯದ ಬಳಕೆ

ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವಾಗ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು:

1. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಆರ್ಥಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ "ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್" ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕ್ಯಾನ್-ಮೊಬೈಲ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು

ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದು MPIN ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರ ID ಬಳಸಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸುಗಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಾಗಿ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಸರ್ವರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸರ್ವರ್‌ನಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾಪಿಂಗ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅದರ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಳಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇದು ನೀಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತಷ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು/ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
3. ಅವನು/ ಅವಳು ತಿಳಿದಿರುವುದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ID ಮತ್ತು MPIN ಬಳಸಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಲಾಭದಾಯಕ ವಹಿವಾಟು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಏಕೆಂದರೆ ಇವುಗಳು ತತ್ಕ್ಷಣ/ನೈಜ ಸಮಯ.
5. ನಿಗದಿತ ಮೇಲ್ವಾರ್ತೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅನಿಯಮಿತ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆಯೆಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
6. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಅವನ/ಅವಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಬಳಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
7. ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ರ ಪ್ರಕಾರ ಚಂದಾದಾರರು ತಮ್ಮ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯನ್ನು ಅಂಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಕಾನೂನು ಮಾನ್ಯತೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಎಂಪಿಐಎನ್ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ದಾಖಲೆಗಳ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಐಟಿ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಇದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ MPIN ನ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇಲ್ಲದೆ.
8. ಗ್ರಾಹಕರು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ವತಃ ಪರಿಚಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಅವನು/ಅವಳು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರಬೇಕು.
9. ಯಾವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ನೀಡಲಾಗುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ/ಅಳಿಸುವಿಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ.
10. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವನ/ಅವಳ USER ID ಮತ್ತು MPIN ಬಳಸಿ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಶೀಲನಾ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
11. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವೈಫಲ್ಯ

ಅಥವಾ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅದು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾನೂನಿನ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆ. ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ/ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. .

12. ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಶುಭಾಶಯಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರಚಾರದ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
14. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳುಹಿಸಿದ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿ (ಗಳಿಗೆ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಣೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ "ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ" ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.
15. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಅಚಾತುರ್ಯದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಸೋರಿಕೆಗೆ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
16. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳು/ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಅವನ/ ಅವಳ ಬಳಕೆದಾರ ID ಮತ್ತು MPIN ನೊಂದಿಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ. ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
17. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನಿನ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿದೆ.
18. ಗ್ರಾಹಕರ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ (ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ) ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಶಾಖೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇದೆ.
19. ಗ್ರಾಹಕರ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವವರು SMS//GPRS/ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
20. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ/ಅವಳ ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್ ಮತ್ತು MPIN ಅನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಲು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
21. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕೆನರಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್ ಮತ್ತು ಎಂಪಿಐಎನ್ ಅನ್ನು ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

22. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಂ, ಪಿನ್, ಅಥವಾ ಎಂಪಿಐಎನ್ ನಂತಹ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಯಾರಿಗೂ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಭಾಗವಾಗಬಾರದು.
23. ಭಾರತದ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್/ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿದೇಶದಿಂದ ನೇರವಾಗಿ/ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದು/ರವಾನೆ ಮಾಡುವುದು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ (FEMA), 1999 ಜೊತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC) ನಿಯಮಗಳು/ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ವಿರೋಧಿ (AML) ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಇತರೆ

1. ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನನ್ನು ತಾನು ಪರಿಚಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಅವನು/ಅವಳು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರಬೇಕು.
2. ಯಾವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ನೀಡಲಾಗುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆ/ ಅಳಿಸುವಿಕೆ ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ.
3. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅವನ/ಅವಳ USER ID ಮತ್ತು MPIN ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಶೀಲನಾ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಪಡೆದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿದ್ದರೂ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ/ ವೈಫಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅದು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾನೂನಿನ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆ. ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಅವನ/ ಅವಳ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ/ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ..
5. ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಗೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಶುಭಾಶಯಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಪ್ರಚಾರದ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
7. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಣೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಳುಹಿಸಿದ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ (ಗಳ) ವಿನಂತಿಯ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

8. ग्राहकರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಅಚಾತುರ್ಯದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯ ಸೋರಿಕೆಗೆ ಅದರ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅವನ/ ಅವಳ MPIN ನೊಂದಿಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿನಂತಿಗಳು/ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾನೆ. ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಿದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
10. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲಿದೆ.
11. ಗ್ರಾಹಕರ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ (ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲ) ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ರೆಸಿಡೆನ್ಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಶಾಖೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇದೆ.
12. ಗ್ರಾಹಕರ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು SMS/USSD/GPRS/WAP ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು, ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸುವ ಮೂಲಕ.

ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದರಿಂದ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದೇ ಸೆಲ್ಯುಲಾರ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.

ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

1. ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮಾಹಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ದೋಷವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಕ್ಷಣವೇ ದೋಷವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ಪ್ರಯತ್ನದ ಪ್ರಕಾರ ನಿಖರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಲೋಪಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬಾರದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

3. ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ/ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಹಾನಿ ಅನುಭವಿಸಲಾಯಿತು.

ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು

1. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್, ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಎಂಪಿಐಎನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ವಂಚನೆ/ತಪ್ಪು ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಅವನು/ಅವಳಿಂದ ಪ್ರವೇಶಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆಯೇ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ. ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಏನಾದರೂ ಅನುಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ.

2. ಗ್ರಾಹಕನು ತನ್ನ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗ/ಕಳ್ಳತನ/ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ನಿಂದ ಡಿ-ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಲು ತಕ್ಷಣ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್.

3. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ MPIN ಬಳಸಿ ನೀಡಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ.

4. ಗ್ರಾಹಕರು USERID ಮತ್ತು MPIN ಗಳನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯದ ಭದ್ರತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಿಷವನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

5. MPIN ನ ದುರುಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಆತ/ ಅವಳು ಸಂಶಯ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಅವನು ಕೂಡ ತನ್ನ MPIN ಬದಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಸುತ್ತಾನೆ.
6. ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಸಿಮ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಸೌಲಭ್ಯದಿಂದ ಡಿ-ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು.
7. USER ID ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ಹುಟ್ಟಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾನ್ಯವಾದ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಆರಂಭಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು MPIN ನಿಂದ ದೃ anyೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ದೃizedೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
8. ಗ್ರಾಹಕರು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನನ್ನು/ ಅವಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರಬೇಕು.
9. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಕೊಡುಗೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟವನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
10. ಗ್ರಾಹಕನು ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನು ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್/ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ/ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ.

ಹಕ್ಕುತ್ಯಾಗ

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒಳ್ಳೆಯ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗುತ್ತದೆ:

1. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಸರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ.
2. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಷ್ಟವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಿದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೋಷ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಣಾಮ ಉಂಟಾಗುವುದು ಇದರಲ್ಲಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಯಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತ, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಇರಬಹುದು.

4. ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯವಿದೆ ಅಥವಾ ಈ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಆದಾಯ, ಲಾಭ, ವ್ಯಾಪಾರ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ದೋಷದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಸಲಕರಣೆಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ, ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಅಮಾನತು, ನಿರ್ಬಂಧ, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಗಿತ, ಅಡಚಣೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳ ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಯಾರು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

5. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್ ಸೆಟ್ ನಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ/ಕೆಲಸ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪರಿಹಾರ

ಬ್ಯಾಂಕು ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ, ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಎದುರಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಹಾನಿಕರವಲ್ಲದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಇದನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ಸೂಚನೆಗಳು/ ಪ್ರಚೋದಕಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.