

കാനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിർവ്വചനങ്ങൾ: താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകളും പദപ്രയോഗങ്ങളും ഉചിതമായ ഇടങ്ങളിൽ അനുബന്ധ അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

നിർവ്വചനങ്ങൾ	അർത്ഥങ്ങൾ
അക്കൗണ്ട്	മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ബാങ്കിലെ അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
ഉപഭോക്താവ്	കനറാ ബാങ്കിൽ ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉള്ളയാൾ
MPIN	മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായുള്ള വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പാസ്‌വേഡ്) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
കാനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ	അപേക്ഷ എന്നാൽ കാനറാ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
MBF	മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം
SMS	ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനം
ബാങ്ക്	കനറാ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പിന്തുടർച്ചക്കാരൻ അല്ലെങ്കിൽ നിയമനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്
മൊബൈൽ നമ്പർ	സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിച്ച മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
അപേക്ഷ	ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക്

കാനറാ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിനുള്ള നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത

കാനറാ ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും ഉപഭോക്താവും കനറാ ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ ഉണ്ടാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാലാകാലങ്ങളിൽ കനറാ ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചാണ് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നിയന്ത്രിക്കുന്നത്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ, പ്രത്യേകമായി പറഞ്ഞിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെയും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ ബന്ധപ്പെട്ട ഉൽപ്പന്നത്തിന്റേയോ അല്ലെങ്കിൽ കാനറാ ബാങ്ക് നൽകുന്ന

സേവനത്തിന്റേയോ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അപമാനിക്കുന്നതിനോ അല്ലാതെയോ അല്ല.

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നിയന്ത്രിക്കുന്ന പൊതു ബിസിനസ് നിയമങ്ങൾ

കാനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനായി ഇനിപ്പറയുന്ന ബിസിനസ് നിയമങ്ങൾ ബാധകമാകും:

1. ബാങ്കിൽ തൃപ്തികരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാകും.
2. പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്ക് ഈ സൗകര്യം നൽകില്ല.
3. തെറ്റായ MPIN മൂന്നുതവണ നൽകുന്നത് കാനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ സൗകര്യത്തെ തടയുകയും തുടർച്ചയായ രണ്ട് തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ ഈ സൗകര്യത്തിൽ നിന്ന് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുകയും ചെയ്യും. . ഏതെങ്കിലും പ്രക്രിയകളുടെ ബിസിനസ്സ് നിയമങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയാൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ www.canarabank.com- ൽ അറിയിക്കും, അത് ഉപഭോക്താവിന് മതിയായ അറിയിപ്പായി വ്യാഖ്യാനിക്കപ്പെടും.
4. ഒരു കാരണവും നൽകാതെ കാനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനായി ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
5. മൂന്ന് മാസമോ അതിൽ കൂടുതലോ ഉപഭോക്താവ് ഈ സൗകര്യം ആക്സസ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കും. ആറ് മാസമോ അതിൽ കൂടുതലോ ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമായിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കപ്പെടും.
6. ബ്രാഞ്ച്/ഓൺലൈൻ അഭ്യർത്ഥന സന്ദർശിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് ഫെസിലിറ്റി നിർമ്മാണക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അത്തരം ഏതെങ്കിലും റദ്ദാക്കൽ അഭ്യർത്ഥന സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നടത്തിയ നിശ്ചിത അക്കൗണ്ടിലെ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഈ സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ന്യായമായ അറിയിപ്പ് നൽകുന്നത് ബാങ്കിന്റെ ശ്രമമാണ്, എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പൂർണ്ണമായും അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗികമായോ താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ

അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ അല്ലെങ്കിൽ അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ അല്ലെങ്കിൽ MBF- നുള്ള ഹാർഡ്‌വെയർ/ സോഫ്റ്റ്‌വെയറിലെ എന്തെങ്കിലും തകരാറ്, മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ ഏതെങ്കിലും അടിയന്തരാവസ്ഥ അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ഈ സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാം, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ/ നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

7. മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായി ലിങ്കുചെയ്തിരിക്കുന്ന പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് അടച്ചാൽ ഫെസിലിറ്റിയുടെ കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും. ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ കൊണ്ടുവരുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണത്തെക്കുറിച്ചോ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ ബാങ്കിനു കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ നിർത്തലാക്കുകയോ ചെയ്യാം.

സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗം

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ചുകൊണ്ട്, ഉപഭോക്താവ്:

1. കാനറാ ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സാമ്പത്തിക, സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകൾക്കായി "കനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ" ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ക്യാൻ-മൊബൈലിനായി പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ബാങ്കിനെ മാറ്റാനാവാത്തവിധം അംഗീകരിക്കുന്നു/ MPIN, യൂസർ ഐഡി എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചുള്ള സേവനങ്ങൾ.
2. ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സൗകര്യത്തിന്റെ സുഗമമായ പ്രവർത്തനത്തിനായി അക്കൗണ്ട് നമ്പറും മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറും മാപ്പ് ചെയ്യാനും മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ സ്വന്തം സെർവറിലോ സെർവറിലോ മാപ്പിംഗ് റെക്കോർഡ് സംരക്ഷിക്കാനും അത്തരം ഡാറ്റ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉപയോഗിക്കാനും ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. അത് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാവുന്ന കൂടുതൽ ബാങ്കിംഗ്/ സാങ്കേതിക ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകൽ/ മെച്ചപ്പെടുത്തൽ.
3. അയാൾ/ അവൾക്ക് അറിയാമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സൗകര്യം അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

4. മൊബൈൽ ഫോണുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ആരംഭിച്ച ഇടപാടുകൾ പിൻവലിക്കാനാകില്ലെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു, കാരണം ഇവ തൽക്ഷണം/തത്സമയമാണ്.
5. നിർദ്ദിഷ്ട മേൽത്തട്ട് കാലാനുസൃതമായി പരിഷ്കരിക്കാൻ ബാങ്കിന് സമ്പൂർണ്ണവും പരിധികളില്ലാത്തതുമായ അവകാശമുണ്ടെന്ന് മനസ്സിലാക്കുകയും വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, അത് അവനെ/അവളെ ബാധിക്കും.
6. ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിൽ ഈ സൗകര്യം ശരിയായി ഉപയോഗിക്കാനും അവന്റെ/അവളുടെ പേരിൽ മൊബൈൽ സേവന ദാതാവിൽ മാത്രം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും സമ്മതിക്കുന്നു.
7. ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റ്, 2000 നിയമപ്രകാരം ഒരു വരിക്കാരൻ തന്റെ ഡിജിറ്റൽ സിഗ്നേച്ചർ പതിപ്പിച്ച് ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡ് ആധികാരികമാക്കാനാകുമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിച്ച ഐടി ആക്ട്, 2000 പ്രകാരം ഇലക്ട്രോണിക് രേഖകളുടെ ആധികാരികതയ്ക്കായി ഇത് അംഗീകരിക്കപ്പെടാതിരിക്കുകയും ഇത് ഉപഭോക്താവിന് സ്വീകാര്യവും ബാധ്യസ്ഥവുമാണ്, അതിനാൽ MPIN- ന്റെ രഹസ്യസ്വഭാവവും രഹസ്യസ്വഭാവവും നിലനിർത്താനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമാണ് ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഇല്ലാതെ.
8. സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് സ്വയം പരിചയപ്പെടുത്തേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തെറ്റിന് അവൻ/അവൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
9. എന്ത് സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യണമെന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്. വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സൗകര്യങ്ങളുടെ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ/ഇല്ലാതാക്കലുകൾ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലാണ്.
10. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അയാളുടെ/അവളുടെ USER ID, MPIN എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് വിജയകരമായി ലോഗിൻ ചെയ്തതിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെയോ മാത്രമേ പ്രവർത്തിക്കുകയുള്ളൂ.
11. ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉടൻ നടപ്പിലാക്കുക എന്നത് ബാങ്കിന്റെ ശ്രമമാണെങ്കിലും, പ്രവർത്തന സംവിധാനത്തിന്റെ പരാജയം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം/പരാജയത്തിന് അത് ഉത്തരവാദിയല്ല. നിയമത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യകത. സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ തന്റെ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യാനും സൗകര്യങ്ങൾക്കനുസൃതമായി സേവനങ്ങൾ

നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന സേവന ദാതാവ്/മൂന്നാം കക്ഷിയുമായി അവന്റെ/അവളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാനും ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി ബാങ്കിനെ അനുവദിക്കുന്നു. .

12. ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയുടെയും കൃത്യതയുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി ഈ രേഖകൾ കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.
13. ഇടയ്ക്കിടെ ബാങ്കിന്റെ ഉൽപന്നങ്ങൾ, ആശംസകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സന്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പ്രമോഷണൽ സന്ദേശങ്ങൾ അയയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ ഏജന്റുകളെയോ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
14. ഒരു കാരണവശാലും നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്ത ഉപഭോക്താവ് അയച്ച സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾക്കായി ബാങ്ക് നിരസിക്കൽ അയയ്ക്കാം അല്ലെങ്കിൽ "അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല" എന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.
15. ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ ശ്രമങ്ങളും നടത്തുന്നു, പക്ഷേ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള കാരണങ്ങളാലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനത്താലോ, ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ അശ്രദ്ധമായി വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചോർത്തുകയോ ചെയ്യേണ്ടതില്ല.
16. ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന അവന്റെ/അവളുടെ ഉപയോക്തൃ ഐഡി, എംപിഐൻ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കപ്പെട്ട എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും/ ഇടപാടുകളും നടത്താൻ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അനുവദിക്കുന്നു. ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/അവളുടെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ നിന്ന് ഒരു അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുമ്പോൾ പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.
17. മൊബൈൽ ഫോണിന്റെ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം/ മോഷണം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച നടപടി സ്വീകരിച്ച് ബാങ്കിനെ ഉപദേശിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
18. ഉപഭോക്താവിന്റെ റെസിഡൻസി നിലയിൽ (ഇന്ത്യയിൽ അല്ല) മാറ്റമുണ്ടായാൽ ബ്രാഞ്ചിൽ തന്റെ നോൺ റെസിഡൻസി സ്റ്റാറ്റസ് വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
19. . ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികോം സേവന ദാതാവ് SMS//GPRS/ചാനലുകൾക്ക് ചാർജ് ഈടാക്കാം, അത്തരം ടെലികോം സേവന ദാതാക്കളും ഉപഭോക്താവും തമ്മിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് തർക്കത്തിനും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

20. ഉപഭോക്താവിന് അവൻ/അവളുടെ പാസ്കോഡും MPIN ഉം രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം മാത്രമേയുള്ളൂ.
21. കാനറാ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ പാസ്കോഡും എംപിഐഎനും ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അശ്രദ്ധമായി വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിനും കാരണമാകുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമേ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളൂ.
22. ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ, പിൻ, എംപിഐൻ തുടങ്ങിയ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളൊന്നും ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ചോദിക്കില്ല. ഉപഭോക്താക്കൾ ഇത് അറിഞ്ഞിരിക്കണം കൂടാതെ ഫോണിലൂടെയോ മെയിലിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ചാനലിലൂടെയോ ആർക്കും സെൻസിറ്റീവ് വിവരങ്ങളുമായി പങ്കുചേരരുത്.
23. ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവ് ഇലക്ട്രോണിക്/ഇൻറർനെറ്റ് ട്രേഡിങ് പോർട്ടലുകളിലൂടെ വിദേശ രൂപത്തിലുള്ള വിദേശ കറൻസി ട്രേഡിങ്ങിലേക്ക് ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് നേരിട്ടും അല്ലാതെയും പേയ്മെന്റുകൾ ശേഖരിക്കുകയും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുകയും/അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയുക (കെവൈസി) മാനദണ്ഡങ്ങൾ/കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധ (എഎംഎൽ) മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചട്ടങ്ങളുടെ ലംഘനത്തിന് ബാധ്യതയല്ലാതെ വിദേശ വിനിമയ മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് (ഫെമ), 1999 ബാധ്യസ്ഥമാണ്.

മറ്റുള്ളവർ

1. സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് സ്വയം പരിചയപ്പെടുത്തേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തെറ്റിന് അവൻ/അവൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
2. എന്ത് സൗകര്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യണമെന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്. വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സൗകര്യങ്ങളിൽ കുട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ/ ഇല്ലാതാക്കലുകൾ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലാണ്.
3. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അയാളുടെ/അവളുടെ USER ID, MPIN എന്നിവയ്ക്ക് കീഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെ മാത്രമേ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുകയുള്ളൂ.
4. ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉടൻ നടപ്പിലാക്കുക എന്നത് ബാങ്കിന്റെ ശ്രമമാണെങ്കിലും, പ്രവർത്തന സംവിധാനത്തിന്റെ പരാജയം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ

നടപ്പിലാക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം/ പരാജയത്തിന് അത് ഉത്തരവാദിയാകില്ല. നിയമത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യകത. സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ തന്റെ അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യാനും സൗകര്യങ്ങൾക്കനുസൃതമായി സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന സേവന ദാതാവ്/ മൂന്നാം കക്ഷിയുമായി അവന്റെ/ അവളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാനും ഉപഭോക്താവ് വ്യക്തമായി ബാങ്കിനെ അനുവദിക്കുന്നു. .

5. ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയുടെയും കൃത്യതയുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി ഈ രേഖകൾ കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.
6. ഇടയ്ക്കിടെ ബാങ്കിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, ആശംസകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സന്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പ്രമോഷണൽ സന്ദേശങ്ങൾ അയയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ ഏജന്റുകളെയോ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
7. ഒരു കാരണവശാലും നിർവ്വഹിക്കാനാകാത്ത ഉപഭോക്താവ് അയച്ച സേവന അഭ്യർത്ഥന (കൾ) കുള്ള അഭ്യർത്ഥന സന്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് നിരസിക്കുകയോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ലയോ എന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.
8. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ പരിശ്രമങ്ങളും നടത്തുന്നു, എന്നാൽ അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള കാരണങ്ങളാലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവർത്തനത്താലോ, ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ അശ്രദ്ധമായി വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ചോർത്തുന്നതിനോ ഉത്തരവാദിയല്ല.
9. അവന്റെ/ അവളുടെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ നിന്ന് ലഭിച്ചതും അവന്റെ/ അവളുടെ MPIN ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കപ്പെട്ടതുമായ എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും/ ഇടപാടുകളും നടത്താൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുന്നു. ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അവന്റെ/ അവളുടെ മൊബൈൽ ഫോണിൽ നിന്ന് ഒരു അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുമ്പോൾ പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.
10. മൊബൈൽ ഫോണിന്റെ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം/ മോഷണം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച നടപടി സ്വീകരിച്ച് ബാങ്കിനെ ഉപദേശിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
11. ഉപഭോക്താവിന്റെ റെസിഡൻസി സ്റ്റാറ്റസിൽ (ഇന്ത്യയിൽ അല്ല) മാറ്റമുണ്ടായാൽ ബ്രാഞ്ചിൽ തന്റെ നോൺ റെസിഡൻസി സ്റ്റാറ്റസ് വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.

12. ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികോം സേവന ദാതാവ് SMS/USSD/GPRS/WAP ചാനലുകൾക്ക് ചാർജ് ഈടാക്കാം, അത്തരം ടെലികോം സേവന ദാതാക്കളും ഉപഭോക്താവും തമ്മിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് തർക്കത്തിനും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

സൗകര്യത്തിനായുള്ള ഫീസ് ഘടന

ഇടയ്ക്കിടെ അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്നതും അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളുടെയും ഉപയോഗത്തിനുള്ള ഫീസ് പരിഷ്കരിച്ചേക്കാവുന്നതുമായ അത്തരം ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റുകളിൽ അത്തരം നിരക്കുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നത് മതിയായ അറിയിപ്പായി വർത്തിക്കുകയും അത് ഉപഭോക്താവിനെ ബാധിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഫെസിലിറ്റിയുടെ പ്രയോജനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്, അതിന് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ചാർജുകൾ ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന് നൽകേണ്ട തുകയ്ക്ക് മാത്രമുള്ളതാണ് കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

1. സൗകര്യം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതി ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കിന് ശരിയായ വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഈ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ, വിവരങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയാകില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ് വിവരങ്ങളിൽ അത്തരം പിഴവ് റിപ്പോർട്ടുചെയ്താൽ, മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സാധ്യമായ ഇടങ്ങളിലെല്ലാം ഉടൻ തന്നെ തെറ്റ് തിരുത്താൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.

2. കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ബാങ്ക് അതിന്റെ കഴിവിന്റെയും പരിശ്രമത്തിന്റെയും പരമാവധി ശ്രമിക്കുമെന്നും ബാങ്കിന്റെ

നിയന്ത്രണത്തിനതീതമായ കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾക്കും വീഴ്ചകൾക്കും ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.

3. വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും ഉണ്ടാകുന്ന പിഴവുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്നും എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമുണ്ടായാൽ ബാങ്കിനെതിരെ യാതൊരു ക്ലെയിമും ഉണ്ടായിരിക്കില്ലെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ബാങ്ക് നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങളുടെ അനന്തരഫലമായി നാശനഷ്ടം സംഭവിച്ചു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും ബാധ്യതകളും

1. ഉപഭോക്താവ് അവന്റെ/അവളുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ, സിം കാർഡ്, MPIN എന്നിവയുടെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ നടത്തുന്ന വഞ്ചനാപരമായ/തെറ്റായ ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടാകും.
2. ഉപഭോക്താവ് തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ ആരുമായും പങ്കിടുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ സാധ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും ദുരുപയോഗം/മോഷണം/നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ കാനറാ ബാങ്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ നടപടി എടുക്കുകയും ചെയ്യും. മൊബൈൽ ഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ സിം കാർഡ്.
3. ഇടയ്ക്കിടെ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവ് MPIN ഉപയോഗിച്ച് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കും.
4. ഉപഭോക്താവ് USERID- ഉം MPIN- ഉം രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുകയും മറ്റാരോടും ഇത് വെളിപ്പെടുത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യത്തിന്റെ സുരക്ഷയിൽ വിട്ടുവീഴ്ച ചെയ്യുന്ന വിധത്തിൽ മിനിറ്റ് രേഖപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യില്ല.
5. MPIN ന്റെ ദുരുപയോഗം സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. തന്റെ എം പിഐഎൻ മാറ്റുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികളും അദ്ദേഹം ഉടൻ ആരംഭിക്കും.
6. മൊബൈൽ ഫോണോ സിമ്മോ നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ സൗകര്യത്തിൽ നിന്ന് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനുള്ള നടപടി സ്വീകരിക്കണം.
7. USER ഐഡിയിൽ നിന്നും അല്ലെങ്കിൽ / അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിൽ നിന്നും ഉത്ഭവിക്കുന്ന സാധുവായ ഇടപാടുകൾ ഉപഭോക്താവ്

ആരംഭിച്ചതാണെന്നും MPIN അംഗീകരിച്ച ഏത് ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവ് നിയമാനുസൃതമായും നിയമപരമായും അംഗീകാരം നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

8. വെബ്സൈറ്റുകളിലും ശാഖകളിലും പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ/ പരിഷ്ക്കരണങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താവ് സ്വയം/ സ്വയം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യണം.

9. ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ സംഭാവന ചെയ്യുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധമായ പ്രവർത്തനങ്ങളാൽ നഷ്ടം സംഭവിച്ചതോ അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ആക്സ് സംബന്ധിച്ച് ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ ഉപദേശിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതോ ആയ എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

10. മൊബൈൽ കണക്ഷൻ/സിം കാർഡ്/മൊബൈൽ ഫോൺ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിയമപരമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനും ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവനുമാണ്. ഈ കാര്യത്തിൽ.

നിരാകരണം

നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കപ്പെടും:

1. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥനകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് കഴിയില്ല അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ് ചെയ്യുമ്പോഴോ സംപ്രേഷണം ചെയ്യുമ്പോഴോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ അനധികൃത ആക്സ് അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകത ലംഘിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ കാരണങ്ങളാലോ വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെടും.
2. ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സ failureകര്യത്തിലെ ഏതെങ്കിലും പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ചമൂലം ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നു.
3. വിവരങ്ങൾ കൈമാറുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും പരാജയമോ കാലതാമസമോ ഉണ്ടാവുകയോ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴവ് അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പരിണതഫലങ്ങൾ എന്നിവ ഇതിൽ സാങ്കേതിക

തകരാറുകൾ, മെക്കാനിക്കൽ തകരാറുകൾ, വൈദ്യുതി തടസ്സം തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടാം.

4. സേവനദാതാക്കളുടെയോ പ്രസ്തുത സൗകര്യത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെയോ ഭാഗത്തുനിന്ന് എന്തെങ്കിലും വീഴ്ചയോ പരാജയമോ ഉണ്ടാവുകയും അത്തരം ഏതെങ്കിലും ദാതാവ് നൽകുന്ന സേവനത്തിന്റെ ഗുണമേന്മ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് വാറന്റി നൽകുന്നില്ല. ബാങ്ക്, അതിന്റെ ജീവനക്കാർ, ഏജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കോൺട്രാക്ടർമാർ, വരുമാന നഷ്ടം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിച്ച സമ്പാദ്യം അല്ലെങ്കിൽ ഗുഡ് വിൽ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, നേരിട്ടോ, പരോക്ഷമായോ അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലമായോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയില്ല. അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിലും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലും ബാങ്കിന്റെ കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, റെസല്യൂഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പിശക് എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതോ ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ ഉപഭോക്താവിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉപകരണങ്ങളുടെ ഉപയോഗമോ മൂല്യമോ നഷ്ടപ്പെടുക. ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളിലേക്കും ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെയും നെറ്റ് വർക്കിന്റെയും നെറ്റ്വർക്കിന്റെയും ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ, തടസ്സങ്ങൾ, തടസ്സങ്ങൾ, എന്തെങ്കിലും പരാജയം, കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, നിയന്ത്രണം, അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറുന്നതിൽ പിശക്, ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളുടെ സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം, ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവന ദാതാവിന്റെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സൗകര്യം നൽകാൻ ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നവർ.

5. ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഹാൻഡ്സെറ്റിന് അനുയോജ്യമല്ലെങ്കിൽ/പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുന്നത് കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും ഉണ്ടാകാവുന്ന, നിലനിൽക്കുന്ന, കഷ്ടപ്പെടുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നേരിടുന്ന എല്ലാ പ്രവൃത്തികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യപ്പെടുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെയും ബാങ്കിനെ നിരൂപഭവകരമാക്കാനും നിലനിർത്താനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഇതുപ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങളുടെ പരിണിതഫലമോ അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകുന്നതോ



ആയ ഒരു പരിണതഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ സംഭവിക്കുക. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ/ നിർദ്ദേശങ്ങൾ/ ട്രിഗറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യസ്വഭാവം ലംഘിക്കൽ എന്നിവയിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി അനധികൃതമായി ആക്സസ് ചെയ്തതിന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.