

தலைமை அலுவலகம், எண். 86, எம் ஜி சாலை, பெங்களூர் - 560 001, இணையதளம்:

[www.canarabank.com](http://www.canarabank.com)

## **கனரா வங்கி மொபைல் பயன்பாட்டிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்**

வரையறைகள்: பின்வரும் சொற்கள் மற்றும் வெளிப்பாடுகள் பொருத்தமான இடங்களில் பொருத்தமான அர்த்தங்களைக் கொண்டிருக்கும்.

| வரையறைகள்         | அர்த்தங்கள்                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| கணக்கு            | மொபைல் வங்கி வசதிக்கு பதிவுசெய்யப்பட்ட வங்கியில் சராசரி கணக்கு இருக்கும்                              |
| வாடிக்கையாளர்     | கனரா வங்கியில் வங்கி கணக்கு வைத்திருப்பவர்                                                            |
| MPIN              | மொபைல் வங்கி வசதிக்கான தனிப்பட்ட அடையாள எண்ணை (கடவுச்சொல்) குறிக்கும்                                 |
| கனரா வங்கி மொபைல் | விண்ணப்பம் என்றால் கனரா வங்கியால் வழங்கப்படும் மொபைல் வங்கி வசதி                                      |
| MBF               | மொபைல் வங்கி வசதி                                                                                     |
| SMS               | குறுகிய செய்தி சேவை                                                                                   |
| வங்கி             | கனரா வங்கி அல்லது எந்த வாரிசு அல்லது நியமனம் என்று பொருள்                                             |
| கைபேசி எண்        | வசதிக்காக பதிவு செய்ய வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்திய மொபைல் எண்ணைக் குறிக்க வேண்டும்.                     |
| விண்ணப்பம்        | பதிவிறக்கம் செய்யப்படும் வங்கியின் மொபைல் வங்கி விண்ணப்பம் என்று பொருள் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் போனில் |

## **கனரா மொபைல் பேங்கிங்கிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை**

கனரா வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங் வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பயனர் மற்றும் கனரா வங்கிக்கு இடையே ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகிறார். மொபைல் வங்கி வசதி கனரா வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பயனரின் மற்றும் / அல்லது அந்தந்த தயாரிப்பு அல்லது கனரா வங்கியால் வழங்கப்பட்ட சேவை அல்லது வேறு எந்த கணக்கிற்கும் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணையாக இருக்க வேண்டும்.

மொபைல் வங்கி வசதியை நிர்வகிக்கும் பொது வணிக விதிகள்

**கனரா வங்கி மொபைல் பயன்பாட்டிற்கு பின்வரும் வணிக விதிகள் பொருந்தும்:**

1. திருப்திகரமாக வங்கியில் சேமிப்பு/நடப்பு கணக்கு வைத்துள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு இந்த வசதி கிடைக்கும்.
2. குடியுரிமை இல்லாத இந்தியர்களுக்கு இந்த வசதி வழங்கப்படாது.
3. தவறான MPIN ஐ மூன்று முறை உள்ளிடுவது கனரா வங்கி மொபைல் அப்ளிகேஷனை அந்த நாளுக்குத் தடுக்கும் மற்றும் இதுபோன்ற இரண்டு தொடர்ச்சியான தடைகள் வாடிக்கையாளரை அந்த வசதியிலிருந்து செயலிழக்கச் செய்யும். . எந்தவொரு செயல்முறையின் வணிக விதிகளில் எந்த மாற்றமும் வங்கியின் வலைத்தளமான [www.canarabank.com](http://www.canarabank.com) இல் அறிவிக்கப்படும், இது வாடிக்கையாளருக்கு போதுமான அறிவிப்பாக கருதப்படும்.
4. கனரா வங்கி மொபைல் அப்ளிகேஷனுக்கான வாடிக்கையாளர் விண்ணப்பத்தை எந்த காரணமும் கொடுக்காமல் நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
5. மூன்று மாதங்கள் அல்லது அதற்கு மேல் வாடிக்கையாளரால் இந்த வசதி அணுகப்படாவிட்டால், எந்தவொரு வாடிக்கையாளரின் பதிலையும் வங்கி இடைநிறுத்துகிறது. ஆறு மாதங்கள் அல்லது அதற்கு மேல் இந்த வசதி கிடைக்கவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளரின் பதிவு ரத்து செய்யப்படும்.
6. வாடிக்கையாளர் கிளை/ஆன்லைன் கோரிக்கையைப் பார்வையிடுவதன் மூலம் வசதியை நிறுத்தக் கோரலாம். வாடிக்கையாளர் அத்தகைய ரத்து கோரிக்கையை உறுதி செய்வதற்கு முன்பு செய்யப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொறுப்பேற்க வேண்டும். வசதியை திரும்பப் பெறுதல் அல்லது நிறுத்துவதற்கு நியாயமான அறிவிப்பை வழங்குவது வங்கியின் முயற்சியாகும், ஆனால் வங்கி தனது விருப்பப்படி தற்காலிகமாக திரும்பப் பெறலாம் அல்லது வசதியை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளருக்கு முன் அறிவிப்பு கொடுக்காமல் நிறுத்தலாம். பராமரிப்பு அல்லது பழுதுபார்க்கும் பணி அல்லது MBF க்கான வன்பொருள்/மென்பொருளில் ஏதேனும் முறிவு ஏற்பட்டால், எந்தவொரு அவசரநிலை அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காகவும் முன் அறிவிப்பின்றி இந்த வசதி நிறுத்தப்படலாம் மற்றும் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் இழப்பு/ சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
7. மொபைல் பேங்கிங் வசதிக்காக இணைக்கப்பட்ட முதன்மை கணக்கு மூடப்பட்டால், வசதி கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகள் தானாகவே நிறுத்தப்படும். வாடிக்கையாளர் வங்கியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறினால் அல்லது வாடிக்கையாளரின் மரணம் குறித்து வங்கியின் கவனத்திற்கு கொண்டு வரப்பட்டால், வங்கி முன்னறிவிப்பின்றி வசதியின் கீழ் சேவைகளை நிறுத்தலாம் அல்லது நிறுத்தலாம்.

## வசதியின் பயன்பாடு

மொபைல் வங்கி வசதிக்கு பதிவு செய்யும் போது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், வாடிக்கையாளர்:

1. கனரா வங்கியால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் நிதி மற்றும் நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளுக்கு "கனரா வங்கி மொபைல் வங்கி விண்ணப்பத்தை" பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறது மற்றும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் Can-Mobile க்காக இயக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்குகளை டெபிட் செய்ய வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறது/ MPIN மற்றும் பயனர் ஐடியைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட சேவைகள்.
2. வங்கி வழங்கும் வசதியின் சுமுகமான செயல்பாட்டிற்காக கணக்கு எண் மற்றும் மொபைல் போன் எண்ணை வரைபடமாக்க மற்றும் அதன் சொந்த சேவையகத்தில் அல்லது வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் சேவையகத்தில் மேப்பிங் பதிவைப் பாதுகாக்கவும், அத்தகைய தரவை அதன் விருப்பப்படி பயன்படுத்தவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறது. இது வழங்கக்கூடிய மேலும் வங்கி/ தொழில்நுட்ப தயாரிப்புகளை வழங்குதல்/ மேம்படுத்துதல்.
3. அவர்/ அவள் அறிந்திருப்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் வங்கி வழங்கும் வசதியை ஏற்றுக்கொள்கிறார், வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் பயனர் ஐடி மற்றும் MPIN ஐப் பயன்படுத்தி உள்நுழைந்த பிறகு அவரை/ அவள் பரிவர்த்தனை செய்ய முடியும்.
4. கையடக்க தொலைபேசிகளைப் பயன்படுத்தி ஏற்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் திரும்பப்பெற முடியாதவை என்பதை ஒப்புக்கொள்கின்றன, ஏனெனில் இவை உடனடி/உண்மையான நேரம்.
5. பரிந்துரைக்கப்பட்ட உச்சவரம்புகளை அவ்வப்போது திருத்துவதற்கு வங்கிக்கு முழுமையான மற்றும் தடையற்ற உரிமை உள்ளது என்பதை புரிந்துகொண்டு வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.
6. ஒரு மொபைல் போனில் வசதியை சரியாகப் பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் செல்லுபடியாகும் வகையில் அவருடைய/அவள் பெயரில் மொபைல் சேவை வழங்குநரிடம் மட்டுமே பதிவு செய்து வசதிக்காகப் பதிவு செய்யப் பயன்படுத்தப்பட்ட மொபைல் எண் மூலம் மட்டுமே வசதியைப் பயன்படுத்திக் கொள்கிறார்.
7. தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000 சந்தாதாரர் சட்டத்தின் கீழ் சட்ட அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்ட அவரது டிஜிட்டல் கையொப்பத்தை

இணைப்பதன் மூலம் ஒரு மின்னணு பதிவை அங்கீகரிக்கலாம் என்று பரிந்துரைக்கும் போது, வங்கி மொபைல் எண், MPIN அல்லது வேறு ஏதேனும் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளரை அங்கீகரிக்கிறது மின்னணு பதிவுகளின் அங்கீகாரத்திற்காக ஐடி சட்டம், 2000 இன் கீழ் அங்கீகரிக்கப்படாத வங்கியின் விருப்பப்படி முடிவு செய்யப்பட்ட முறை, இது வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்கத்தக்கது மற்றும் பிணைக்கப்பட்டுள்ளது, எனவே வாடிக்கையாளர் எம்பிஐஎன் ரகசியம் மற்றும் இரகசியத்தை பராமரிப்பதற்கு மட்டுமே பொறுப்பு வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இல்லாமல்.

8. வாடிக்கையாளர் இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்கான செயல்முறையுடன் தன்னை/தன்னை அறிமுகப்படுத்திக் கொள்ள வேண்டும் மற்றும் வசதியைப் பயன்படுத்தும் போது ஏதேனும் பிழை ஏற்பட்டால் அவர்/அவள் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
9. என்னென்ன வசதிகள் வழங்கப்படலாம் என்பதை முடிவு செய்யும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது. வழங்கப்படும் வசதிகளைச் சேர்ப்பது/நீக்குவது அதன் சொந்த விருப்பப்படி.
10. வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்கள் அவரது USER ஐடி மற்றும் MPIN ஐப் பயன்படுத்தி வெற்றிகரமாக உள்ளுழைந்த பிறகு அல்லது வங்கியின் விருப்பப்படி நிர்ணயிக்கப்படும் வேறு எந்த சரிபார்ப்பு முறையிலும் செயல்படுத்தப்படும்.
11. வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களை உடனுக்குடன் நிறைவேற்றுவது வங்கியின் முயற்சியாக இருந்தாலும், செயல்பாட்டு அமைப்பு தோல்வி உட்பட ஏதேனும் காரணங்களால் அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதில் தாமதம்/தோல்விக்கு அது பொறுப்பாகாது. சட்டத்தின் எந்த தேவையும். வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கை அணுகவும், வசதியின் கீழ் சேவைகளை வழங்குவதற்குத் தேவையான தகவல்களையும், சேவை வழங்குநர்/மூன்றாம் தரப்பினருடன் தனது கணக்குகளைப் பற்றிய தகவல்களையும் பகிர்ந்துகொள்ளவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்..
12. பரிவர்த்தனை விவரங்கள் வங்கியால் பதிவு செய்யப்படும்.
13. வாடிக்கையாளர் வங்கியின் தயாரிப்புகள், வாழ்த்துக்கள் அல்லது வங்கி அவ்வப்போது கருத்தில் கொள்ளக்கூடிய வேறு எந்த செய்திகள் உட்பட விளம்பர செய்திகளை அனுப்ப வங்கி அல்லது அதன் முகவர்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்.
14. எந்த காரணத்திற்காகவும் செயல்படுத்த முடியாத வாடிக்கையாளரால் அனுப்பப்பட்ட சேவை கோரிக்கை (க்களுக்கு) வங்கி நிராகரிப்பை அனுப்பலாம் அல்லது "கோரிக்கையை செயல்படுத்த முடியாது" என்று வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொள்கிறார்.

15. வாடிக்கையாளர் தகவல் ரகசியமாக வைக்கப்பட்டிருப்பதை உறுதி செய்ய வங்கி அனைத்து நியாயமான முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும், ஆனால் அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களுக்காக அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் நடவடிக்கைகளாலும் கவனக்குறைவாக பகிர்தல் அல்லது ரகசிய வாடிக்கையாளர் தகவல்கள் கசிவதற்கு பொறுப்பேற்காது.
16. வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் போனில் இருந்து பெறப்பட்டதாகக் கூறப்படும் அனைத்து கோரிக்கைகள்/ பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அங்கீகாரம் அளித்து விண்ணப்பத்தில் உள்ளுழைவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் அவரது பயனர் ஐடி மற்றும் எம்பிஐஎன் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்டது. நிதி பரிமாற்ற வசதிகளில் வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் போனில் இருந்து கோரிக்கை வந்தவுடன் பணம் செலுத்த வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அங்கீகாரம் அளித்ததாக கருதப்படும்.
17. மொபைல் போன் இழப்பு/ திருட்டு பற்றி வங்கிக்கு அறிவுறுத்தும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
18. வாடிக்கையாளரின் வதிவிட நிலையில் (இந்தியாவில் இல்லை) மாற்றம் ஏற்பட்டால் வாடிக்கையாளர் தனது குடியிருப்பு அல்லாத நிலையை கிளைக்கு தெரிவிப்பது பொறுப்பாகும்.
19. வாடிக்கையாளரின் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநர் எஸ்எம்எஸ்//ஜிபிஆர்எஸ்/சேனல்களுக்கு கட்டணம் வசூலிக்கலாம் மற்றும் அத்தகைய தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையே எழும் எந்த சர்ச்சைக்கும் வங்கி பொறுப்பல்ல.
20. வாடிக்கையாளர் தனது பாஸ்கோட் மற்றும் எம்பிஐஎன் ரகசியமாக வைத்திருப்பதற்கு மட்டுமே முழுப் பொறுப்பு.
21. வாடிக்கையாளர் தனது பாஸ்கோட் மற்றும் கனரா மொபைல் அப்ளிகேஷனின் எம்பிஐஎன் மூன்றாம் தரப்பினருக்கு கவனக்குறைவாக வெளியிடுவதற்கும் மற்றும் எந்தவிதமான தவறான பயன்பாட்டிற்கும் காரணமாகிறார்.
22. வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து டெபிட் கார்டு எண், பின் அல்லது எம்பிஐஎன் போன்ற எந்த தனிப்பட்ட தகவலையும் கேட்காது. வாடிக்கையாளர்கள் இதைப் பற்றி அறிந்திருக்க வேண்டும் மற்றும் தொலைபேசி அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு எந்த சேனல் மூலமும் யாரிடமும் முக்கியமான தகவல்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளக் கூடாது.
23. இந்தியாவில் வசிக்கும் வாடிக்கையாளர் மின்னணு/இணைய வர்த்தக இணையதளங்கள் மூலம் வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் நோக்கி எந்த வடிவத்திலும் இந்தியாவுக்கு வெளியே நேரடியாக/மறைமுகமாக பணம் சேகரித்தல் மற்றும்

நடைமுறைப்படுத்துதல்/செலுத்துதல் அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டம் (FEMA), 1999 உங்கள் வாடிக்கையாளர்களை அறிந்து கொள்ள (KYC) விதிமுறைகள்/பணமோசடி தடுப்பு (AML) தரநிலைகள் தொடர்பான விதிமுறைகளை மீறுவதற்கு பொறுப்பாகும்.

### மற்றவைகள்

1. வாடிக்கையாளர் இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்கான செயல்முறையுடன் தன்னை/தன்னை அறிமுகப்படுத்திக் கொள்ள வேண்டும் மற்றும் வசதியைப் பயன்படுத்தும் போது ஏதேனும் பிழை ஏற்பட்டால் அவர்/அவள் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
2. என்னென்ன வசதிகள் வழங்கப்படலாம் என்பதை முடிவு செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. வழங்கப்பட்ட வசதிகளில் சேர்த்தல்/ நீக்குதல் அதன் சொந்த விருப்பப்படி.
3. வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல்கள் அவருடைய/அவளுடைய USER ID மற்றும் MPIN இன் கீழ் அல்லது வங்கியின் விருப்பப்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட பிற சரிபார்ப்பு முறையின் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பின்னரே செயல்படுத்தப்படும்.
4. வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களை உடனுக்குடன் நிறைவேற்றுவது வங்கியின் முயற்சியாக இருந்தாலும், செயல்பாட்டு அமைப்பு தோல்வி உட்பட அல்லது ஏதேனும் காரணங்களால் அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதில் தாமதம்/ தோல்விக்கு அது பொறுப்பாகாது. சட்டத்தின் எந்த தேவையும். வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கை அணுகவும், வசதியின் கீழ் சேவைகளை வழங்குவதற்குத் தேவையான தகவல்களையும், சேவை வழங்குநர்/ மூன்றாம் தரப்பினருடன் தனது கணக்குகளைப் பற்றிய தகவல்களையும் பகிர்ந்துகொள்ளவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்..
5. பரிவர்த்தனை விவரங்கள் வங்கியால் பதிவு செய்யப்படும் மற்றும் இந்த பதிவுகள் நம்பகத்தன்மை மற்றும் பரிவர்த்தனைகளின் துல்லியத்தன்மைக்கு உறுதியான ஆதாரமாக கருதப்படும்.
6. வாடிக்கையாளர் வங்கியின் தயாரிப்புகள், வாழ்த்துக்கள் அல்லது வங்கி அவ்வப்போது கருத்தில் கொள்ளக்கூடிய வேறு எந்த செய்திகளையும் உள்ளடக்கிய விளம்பர செய்திகளை அனுப்ப வங்கி அல்லது அதன் முகவர்களுக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார்.

7. வாடிக்கையாளர் வங்கி நிராகரிப்பை அனுப்பலாம் அல்லது வாடிக்கையாளர் அனுப்பிய சேவை கோரிக்கை (க்களுக்கான) கோரிக்கை செய்திகளை எந்த காரணத்திற்காகவும் செயல்படுத்த முடியாது என்பதை புரிந்துகொள்கிறார்.
8. வாடிக்கையாளர் தகவல் ரகசியமாக வைக்கப்பட்டிருப்பதை உறுதி செய்ய வங்கி அனைத்து நியாயமான முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும், ஆனால் அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களுக்காக அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் நடவடிக்கைகளாலும் கவனக்குறைவாக பகிர்தல் அல்லது ரகசிய வாடிக்கையாளர் தகவல்கள் கசிவதற்கு பொறுப்பேற்காது.
9. வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் போனில் இருந்து பெறப்பட்ட மற்றும் அவரது MPIN உடன் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாகக் கூறப்படும் அனைத்து கோரிக்கைகள்/ பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். நிதி பரிமாற்ற வசதிகளில் வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் போனில் இருந்து கோரிக்கை வந்தவுடன் பணம் செலுத்த வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அங்கீகாரம் அளித்ததாக கருதப்படும்.
10. மொபைல் போன் இழப்பு/ திருட்டு குறித்து வங்கிக்கு அறிவுறுத்துவது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
11. வாடிக்கையாளரின் வதிவிட நிலையில் (இந்தியாவில் இல்லை) மாற்றம் ஏற்பட்டால் வாடிக்கையாளர் தனது குடியிருப்பு அல்லாத நிலையை கிளைக்கு தெரிவிப்பது பொறுப்பு.
12. வாடிக்கையாளரின் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநர் SMS/USSD/GPRS/WAP சேனல்களுக்கு கட்டணம் வசூலிக்கலாம் மற்றும் அத்தகைய தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையே எழும் எந்த சர்ச்சைக்கும் வங்கி பொறுப்பல்ல.

### வசதிக்கான கட்டண அமைப்பு

அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடியதாகக் கருதக்கூடிய மற்றும் அதன் சொந்த விருப்பப்படி, எந்தவொரு வசதியையும் பயன்படுத்துவதற்கான கட்டணத்தை திருத்தி, அத்தகைய திருத்தத்தை வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிப்பதன் மூலம், வங்கி கட்டணம் வசூலிக்க வேண்டும்.

இத்தகைய கட்டணங்களை வங்கியின் இணையதளங்களில் காண்பிப்பது போதுமான அறிவிப்பாக இருக்கும், மேலும் இது வாடிக்கையாளருக்கும் கட்டுப்படும்.

वाडिक्कैयालार् वसतिकेलापे पेहुवतु तौडरपक एन्तवोरो सेल्लुलार्  
सेवे वळङ्कुनरालुम् वितीक्कपेडुम् कड्ढणङ्कलेशे सेलुत्तुवतर्कु  
पोरुपेवार् मरुम् अतर्कु वङ्कि पोरुपेवल्ल.

वाडिक्कैयालार् सेलुत्त वेण्णडिय कड्ढणङ्कलेशे एन्तवोरो सेल्लुलार्  
सेवे वळङ्कुनरुक्कुम् सेलुत्त वेण्णडिय तौकैयिलिरुन्तु  
पिरत्तियेकमानतु मरुम् वाडिक्कैयालार् कणक्किल् इरुन्तु परु  
वैक्कपेडुम्.

### तकवलिन् तुल्लियम्

1. वसति अल्लतु वेहु एन्त मुणैयैयुम् पयन्पुत्ति वङ्किक्कु सरियान  
तकवले वळङ्कुवतु वाडिक्कैयालार् पोरुपेवार्कुम्. इन्तत् तकवलिन्  
एतेणुम् मुरण्पाडु एरुपड्डाल्, तकवलिन् अडिपेडैयिल् एडुक्कपेडुम्  
नडवडिक्कैक्कु वङ्कि एन्त वकैयिलुम् पोरुपेवार्कुतु एन्पते  
वाडिक्कैयालार् पुरिन्तुकुलैरार्. वाडिक्कैयालार् तकवलिन् अत्तकैय  
पिळैयैयु प्कारुलित्ताल्, सिरन्त मुयर्सियिल् अडिपेडैयिल् मुडिन्तवरे  
पिळैयैयु उडनडियैयु सरिसेय्य वङ्कि मुयर्सिक्कुम्.

2. वङ्कि तनतु तिरुमे मरुम् मुयर्सियिल् मूलम्, तुल्लियमान तकवले  
वळङ्कु मुयर्सि सेय्युम् एन्पते वाडिक्कैयालार् पुरिन्तुकुलैरार्  
मरुम् वङ्कियिल् कड्ढुपेडैयिल् अडिपेडैयिल् कारणङ्कलाल्  
एरुपडक्कडिय पिळैयैयु अल्लतु कुणैयैयुक्कु वङ्कियैयु पोरुपेवार्कु  
माड्डार्.

3. तकवलिन् तुल्लियत्तै उरुति सेय्य वङ्कि एडुत्त नडवडिक्कैकलेशे  
इरुन्तुपेडैयिल् एरुपडक्कडिय एन्त तवुकुलैयुक्कुम् वङ्कि पोरुपेवार्कुतु  
एन्पते वाडिक्कैयालार् एरुन्तुकुलैरार् मरुम् एतेणुम् इळिपु  
एरुपड्डाल् वङ्किक्कु एतिरैयु एन्त उरिमेकौरुलुम् इल्लै/ वङ्कि वळङ्किय  
तवुरैयु तकवलिन् विणैयैयु सेतम् एरुपड्डतु.

### वाडिक्कैयालार् पोरुपेवार्कु मरुम् पोरुपेवार्कु

1. वाडिक्कैयालार् तनतु मोपेल् पोन्, सिम् कारुडु मरुम् MPIN ङुप  
पयन्पुत्ति सेय्यपेडुम् मोसडि/तवुरैयु पुरिवर्त्तनैयु उल्लिड्ड  
अनैयु पुरिवर्त्तनैयुक्कुम् पोरुपेवार्कु वेण्णुम् इळिपु/सेतम्  
एरुपड्डाल् वाडिक्कैयालार् पोरुपेवार्कु वेण्णुम्.

2. வாடிக்கையாளர் தனது மொபைல் போன் யாருடனும் பகிரப்படவில்லை என்பதை உறுதி செய்ய அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும் மற்றும் தவறான பயன்பாடு/திருட்டு/இழப்பு ஏற்பட்டால் விதிமுறைப்படி கனரா வங்கி மொபைல் அப்ளிகேஷனில் இருந்து பதிவு செய்ய உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும். மொபைல் போன் அல்லது சிம் காட்டு.

3. வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது வங்கி வகுத்துள்ள நடைமுறைக்கு ஏற்ப MPIN ஐப் பயன்படுத்தி வழங்கப்படும் வசதியைப் பயன்படுத்துவார்.

4. வாடிக்கையாளர் USERID மற்றும் MPIN ஐ இரகசியமாக வைத்திருப்பார் மற்றும் இவற்றை வேறு எந்த நபருக்கும் வெளிப்படுத்த மாட்டார் அல்லது வசதியின் பாதுகாப்பை சமரசம் செய்யும் விதத்தில் நிமிடத்தை பதிவு செய்ய மாட்டார்.

5. எம்பிஐஎன் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதை சந்தேகித்தால் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும். அவர் உடனடியாக தனது MPIN ஐ மாற்ற தேவையான நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவார்.

6. மொபைல் போன் அல்லது சிம் தொலைந்து விட்டால், பயனர் உடனடியாக வசதியிலிருந்து பதிவு செய்ய நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்.

7. வாடிக்கையாளர் யூசர் ஐடி மற்றும் / அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் போன் எண்ணிலிருந்து தொடங்கும் எந்தவொரு செல்லுபடியாகும் பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரால் தொடங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் எம்பிஐஎனால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் வாடிக்கையாளரால் முறையாகவும் சட்டப்பூர்வமாகவும் அங்கீகரிக்கப்படுகிறது.

8. வாடிக்கையாளர் இணையதளங்களிலும் கிளைகளிலும் விளம்பரப்படுத்தப்படும் வசதியின் கீழ் வழங்கப்படும் சேவைகள் தொடர்பான எந்த தகவலும்/ மாற்றமும் குறித்து தன்னை/ தன்னைப் புதுப்பித்துக் கொள்ள வேண்டும்.

9. இதிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மீறலில் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும் அல்லது கவனக்குறைவான செயல்களால் பங்களித்த அல்லது இழப்பை ஏற்படுத்தியிருந்தால் அல்லது கணக்கில் உள்ள அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் குறித்து நியாயமான நேரத்திற்குள் வங்கிக்கு ஆலோசனை வழங்கத் தவறினால்.

10. மொபைல் இணைப்பு/சிம் காட்டு/மொபைல் போன் ஆகியவற்றுடன் அனைத்து வணிக விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் கடைப்பிடிப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பேற்க வேண்டும் இது சம்பந்தமாக.

## மறுப்பு

வங்கி, நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படும் போது, எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் விடுவிக்கப்படும்:

1. வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எந்தவொரு கோரிக்கைகளையும் வங்கி பெறவோ

அல்லது செயல்படுத்தவோ முடியாது அல்லது செயலாக்கம் அல்லது பரிமாற்றத்தின் போது தகவல் இழப்பு அல்லது வேறு எந்த நபரிடமிருந்தும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது ரகசியத்தை மீறுதல் அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால்.

2. வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வசதியில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது குறைபாடு காரணமாக வாடிக்கையாளர் அல்லது வேறு எந்த நபரிடமிருந்தும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏதேனும் இழப்பு ஏற்படுகிறது.

3. தகவல் பரிமாற்றத்தில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது தாமதம் உள்ளது அல்லது தொழில்நுட்பக் குறைபாடு, இயந்திர முறிவு, மின் தடை போன்றவற்றை உள்ளடக்கிய வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு காரணத்திலிருந்தும் ஏதேனும் பிழை அல்லது தகவலின் பிழையோ அல்லது வேறு ஏதேனும் விளைவுகளோ ஏற்படலாம்.

4. சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது அந்த வசதியை பாதிக்கும் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்தும் ஏதேனும் குறைபாடுகள் அல்லது தோல்விகள் உள்ளன மற்றும் அத்தகைய வழங்குநரால் வழங்கப்படும் சேவையின் தரத்திற்கு வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்காது. வங்கி, அதன் ஊழியர்கள், முகவர் அல்லது ஒப்பந்தக்காரர்கள், நேரடி, மறைமுக அல்லது விளைவாக, இழப்பு, லாபம், வியாபாரம், ஒப்பந்தங்கள், எதிர்பார்க்கப்பட்ட சேமிப்பு அல்லது நல்லெண்ணம் உட்பட, எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பொறுப்பல்ல. வாடிக்கையாளர் அல்லது எந்தவொரு நபராலும் ஏதேனும் தாமதம், குறுக்கீடு, இடைநீக்கம், தீர்மானம் அல்லது வேண்டுகோளைப் பெறுதல் மற்றும் செயலாக்குதல் போன்றவற்றால் ஏற்படும் அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு மென்பொருளும் உட்பட மென்பொருளின் பயன்பாடு அல்லது மதிப்பு இழப்பு வாடிக்கையாளரின் தொலைத்தொடர்பு உபகரணங்கள் மற்றும் எந்தவொரு சேவை வழங்குநர் மற்றும் வங்கியின் அமைப்பு அல்லது ஏதேனும் முறிவு, குறுக்கீடு, குறுக்கீடு, குறுக்கீடு, தாமதம், குறுக்கீடு, இடைநீக்கம், கட்டுப்பாடு அல்லது ஏதேனும் தகவல் அல்லது செய்தியை பரிமாற்றுவதில் பிழைகள். வாடிக்கையாளர், வங்கியின் அமைப்பு அல்லது எந்த சேவை வழங்குநர் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினரின் தொலைத்தொடர்பு

சாதனங்களின் இடைநீக்கம் அல்லது தோல்வி வசதியை வழங்குவதற்கு தேவையான சேவைகளை யார் வழங்குகிறார்கள்.

5. வங்கியின் மொபைல் வங்கி பயன்பாடு வாடிக்கையாளரின் மொபைல் கைபேசியில் பொருந்தவில்லை/வேலை செய்யவில்லை என்றால் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

### ஈட்டுறுதி

வங்கி இந்த வசதிகளை வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, வாடிக்கையாளர் வங்கி எந்த நேரத்திலும், தாங்கக்கூடிய, பாதிக்கப்படக்கூடிய அல்லது அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கும், உரிமைகோரல், கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு எதிராக வங்கியை பாதிப்பில்லாமல் வைத்திருக்க ஒப்புக்கொள்கிறார். வாடிக்கையாளருக்கு இதுவரையில் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு சேவையின் விளைவாகவோ அல்லது அதன் விளைவாகவோ அல்லது தொடர்புடையதாகவோ இருக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் வழங்கிய எந்த தகவலும்/ அறிவுறுத்தலும்/ தூண்டுதல்களும் அல்லது இரகசியத்தன்மையை மீறியதற்காக எந்த மூன்றாம் தரப்பினராலும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலுக்காக வாடிக்கையாளர் வங்கியை இழப்பீடு செய்ய வேண்டும்.