

కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు

నిర్వచనాలు: కింది పదాలు మరియు వ్యక్తీకరణలు తగిన చోట సంబంధిత అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి.

నిర్వచనాలు	అర్థాలు
ఖాతా	మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కోసం నమోదు చేయబడ్డ బ్యాంకులో ఖాతా అంటే
కస్టమర్	కెనరా బ్యాంక్ లో బ్యాంక్ ఖాతా హోల్డర్
MPIN	మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కోసం వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (పాస్ వర్డ్) అని అర్థం
కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్	అప్లికేషన్ అంటే కెనరా బ్యాంక్ అందించే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం
MBF	మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం
SMS	సంక్షిప్త సందేశ సేవ
బ్యాంక్	కెనరా బ్యాంక్ లేదా ఏదైనా వారసుడు లేదా అసైన్డ్ అని అర్థం
మొబైల్ నంబర్	సౌకర్యం కోసం నమోదు చేసుకోవడానికి కస్టమర్ ఉపయోగించిన మొబైల్ నంబర్ అని అర్థం.
అప్లికేషన్	అంటే డౌన్ లోడ్ చేయబడే బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ ఫోన్ లో

కెనరా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతుల వర్తింపు

కెనరా బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా, వినియోగదారు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరిస్తారు, ఇది వినియోగదారు మరియు కెనరా బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తుంది. కెనరా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సవరించినటువంటి నిబంధనలు & షరతుల ద్వారా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం నిర్వహించబడుతుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ప్రత్యేకంగా పేర్కొనకపోతే వినియోగదారు మరియు / లేదా సంబంధిత ఉత్పత్తి లేదా కెనరా బ్యాంక్ అందించే సేవ యొక్క ఏదైనా ఖాతాకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు విరుద్ధంగా ఉండకూడదు.

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని నియంత్రించే సాధారణ వ్యాపార నియమాలు

కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కోసం కింది వ్యాపార నియమాలు వర్తిస్తాయి:

1. బ్యాంకులో సంతృప్తికరంగా నడుస్తున్న సేవింగ్స్/కరెంట్ అకౌంట్ ఉన్న కస్టమర్లకు ఈ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంటుంది.
2. నాన్ రెసిడెంట్ భారతీయులకు ఈ సౌకర్యం అందించబడదు.

3. తప్పు MPIN ని మూడుసార్లు నమోదు చేయడం వలన కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ సౌకర్యం మూడు రోజులు బ్లాక్ చేయబడుతుంది మరియు అలాంటి రెండు వరుస అడ్డంకులు కస్టమర్ సౌకర్యం నుండి డీ-యాక్టివేట్ చేయబడతాయి మరియు కస్టమర్ దాని కోసం నిర్దేశించిన విధానం ప్రకారం తిరిగి సౌకర్యం కోసం నమోదు చేసుకోవాలి. ఏవైనా ప్రక్రియల యొక్క వ్యాపార నియమాలలో ఏదైనా మార్పు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ www.canarabank.com లో తెలియజేయబడుతుంది, ఇది కస్టమర్ కు తగినంత నోటీసుగా భావించబడుతుంది.

4. కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కోసం కస్టమర్ యొక్క దరఖాస్తును ఎటువంటి కారణాలు ఇవ్వకుండా తిరస్కరించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

5. కస్టమర్ మూడు నెలలు లేదా అంతకన్నా ఎక్కువ సదుపాయాన్ని యాక్సెస్ చేయకపోతే బ్యాంక్ ఏదైనా కస్టమర్ నమోదును నిలిపివేస్తుంది. ఆరు నెలలు లేదా అంతకన్నా ఎక్కువ సదుపాయాన్ని యాక్సెస్ చేయకపోతే, కస్టమర్ రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు చేయబడుతుంది.

6. కస్టమర్ బేరాంచ్/ఆన్లైన్ అభ్యర్థనను సందర్శించడం ద్వారా సౌకర్యాన్ని రద్దు చేయాలని అభ్యర్థించవచ్చు. అటువంటి రద్దు అభ్యర్థనను ధృవీకరించడానికి ముందు నియమించబడిన ఖాతాలో జరిగే అన్ని లావాదేవీలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి. సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవడం లేదా రద్దు చేయడం కోసం సహేతుకమైన నోటీసు ఇవ్వడం బ్యాంక్ యొక్క ప్రయత్నం, కానీ బ్యాంక్ తన విచక్షణతో తాత్కాలికంగా ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా సదుపాయాన్ని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా, ఎప్పుడైనా కస్టమర్ కు ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే రద్దు చేయవచ్చు. నిర్వహణ లేదా మరమ్మత్తు పని లేదా MBF కోసం హార్డ్ వేర్/ సాఫ్ట్ వేర్ లో ఏదైనా బ్రేకౌన్, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా ఏదైనా అత్యవసర పరిస్థితి లేదా భద్రతా కారణాల వల్ల సదుపాయాన్ని నిలిపివేయవచ్చు మరియు కస్టమర్ కు జరిగే నష్టం/ నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

7. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కోసం లింక్ చేయబడిన పరాధమిక ఖాతా మూసివేయబడితే సౌకర్యం కింద అందించే సేవలు స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడతాయి. కస్టమర్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన షరతులు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించినట్లయితే లేదా బ్యాంక్ దృష్టికి తీసుకువచ్చినప్పుడు కస్టమర్ మరణించినప్పుడు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా బ్యాంక్ సౌకర్యం కింద సేవలను నిలిపివేయవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు.

సౌకర్యం యొక్క ఉపయోగం

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం కోసం నమోదు చేసేటప్పుడు నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించడం ద్వారా, కస్టమర్:

1. కెనరా B అందించే ఆర్థిక మరియు ఆర్థికేతర లావాదేవీల కోసం "కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్" ఉపయోగించడానికి అంగీకరిస్తుంది

2. MPIN మరియు యూజర్ ID ఉపయోగించి చేపట్టిన అన్ని లావాదేవీలు/సేవల కోసం Can-Mobile కోసం ఎనేబుల్ చేయబడిన బ్యాంక్ ఖాతాలను డెబిట్ చేయడానికి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు మరియు తిరిగి మార్చలేని విధంగా అధికారం ఇస్తుంది.
3. బ్యాంక్ అందించే సదుపాయాన్ని సజావుగా నిర్వహించడానికి ఖాతా నంబర్ మరియు మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ని మ్యాప్ చేయడానికి మరియు దాని స్వంత సర్వర్ లేదా ఇతర మూడవ పక్షాల సర్వర్లో మ్యాపింగ్ రికార్డును భద్రపరచడానికి మరియు అటువంటి డేటాను దాని అభీష్టానుసారం ఉపయోగించడానికి బ్యాంక్కు అధికారం ఇస్తుంది. అందించే/అందించే మరింత బ్యాంకింగ్/ టెక్నాలజీ ఉత్పత్తులను అందించడం/ మెరుగుపరచడం.
4. అతను/ ఆమె తెలుసుకున్నట్లు అంగీకరిస్తుంది మరియు బ్యాంక్ అందించే సదుపాయాన్ని అంగీకరిస్తుంది, బ్యాంక్ నిర్దేశించిన పరిమితిలో వినియోగదారు ID మరియు MPIN ఉపయోగించి లాగిన్ అయిన తర్వాత అతనికి/ ఆమెకు లావాదేవీ చేయడానికి వీలు కల్పిస్తుంది మరియు ఇది బోనఫైడ్ లావాదేవీగా పరిగణించబడుతుంది.
5. మొబైల్ ఫోన్లను ఉపయోగించి పారాంభించిన లావాదేవీలు ఉపసంహరించుకోలేవని అంగీకరిస్తున్నారు, ఎందుకంటే ఇవి తక్షణ/రియల్ టైమ్.
6. నిర్దేశించిన సీలింగ్లను ఎప్పటికప్పుడు సవరించడానికి బ్యాంకుకు సంపూర్ణ మరియు అపరిమితమైన హక్కు ఉందని అర్థం చేసుకుని మరియు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తుంది, అది అతని/ఆమెపై కట్టుబడి ఉంటుంది.
7. మొబైల్ ఫోన్లో సదుపాయాన్ని సరిగ్గా ఉపయోగించడానికి మరియు అతని/ఆమె పేరులో మొబైల్ సర్వీస్ పరోవైడర్ వద్ద మాత్రమే రిజిస్టర్ చేసుకోవడానికి అంగీకరిస్తుంది మరియు సౌకర్యం కోసం నమోదు చేయడానికి ఉపయోగించిన మొబైల్ నంబర్ ద్వారా మాత్రమే సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడానికి అంగీకరిస్తుంది.
8. ఇన్సూరేషన్ టెక్నాలజీ యాక్స్, 2000 ప్రకారం, చందాదారుడు తన డిజిటల్ సంతకాన్ని అతికించడం ద్వారా ఒక ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డును చట్టం కింద చట్టబద్ధమైన గుర్తింపును అందించినప్పటికీ, బ్యాంక్ మొబైల్ నంబర్, MPIN లేదా మరేదైనా ఉపయోగించి ఖాతాదారుని ధృవీకరిస్తోంది. ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డుల పరామాణీకరణ కోసం ఐటి చట్టం, 2000 కింద గుర్తించబడని బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం నిర్ణయించిన పద్ధతి మరియు ఇది కస్టమర్కు ఆమోదయోగ్యమైనది మరియు కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు అందువల్ల MPIN యొక్క గోప్యత మరియు గోప్యత నిర్వహణకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు బ్యాంకుకు ఎలాంటి బాధ్యత లేకుండా.
9. కస్టమర్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకునే ప్రక్రియ గురించి తనకు తానుగా పరిచయం చేసుకోవాలి మరియు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించినప్పుడు ఏవైనా తప్పులు జరిగితే దానికి అతడు/ఆమె బాధ్యత వహించాలి.
10. ఏ సౌకర్యాలను అందించవచ్చో నిర్ణయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. అందించే సౌకర్యాల చేర్పులు/తొలగింపులు దాని స్వంత అభీష్టానుసారం.
11. కస్టమర్ యొక్క సూచనలు అతని/ఆమె USER ID మరియు MPIN ఉపయోగించి విజయవంతంగా లాగిన్ అయిన తర్వాత లేదా బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం నిర్దేశించబడిన ఏదైనా ఇతర ధృవీకరణ మోడ్ ద్వారా మాత్రమే అమలు చేయబడతాయి.
12. కస్టమర్ల నుండి అందిన సూచనలను వెంటనే అమలు చేయడం బ్యాంక్ యొక్క ప్రయత్నం అయినప్పటికీ, కార్యాచరణ వ్యవస్థ వైఫల్యం లేదా ఏదైనా కారణాల వల్ల ఆదేశాలను అమలు

చేయడంలో ఆలస్యం/వైఫల్యానికి అది బాధ్యత వహించదు. చట్టం యొక్క ఏదైనా అవసరం. సౌకర్యం కింద సేవలను అందించడానికి అవసరమైన ఖాతాదారుడు తన ఖాతాను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు సౌకర్యం కింద సేవలను అందించడానికి అవసరమైన సర్వీస్ పోర్టల్/ధర్మ్ పార్టీతో తన/ఆమె ఖాతాలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి కస్టమర్ స్పష్టంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తాడు. .

13. 13. లావాదేవీ వివరాలు బ్యాంక్ ద్వారా నమోదు చేయబడతాయి మరియు ఈ రికార్డులు లావాదేవీల పరామాణికత మరియు ఖచ్చితత్వానికి నిశ్చయాత్మక రుజువుగా పరిగణించబడతాయి.
14. 14. కస్టమర్ బ్యాంక్ లేదా దాని ఏజెంట్లకు బ్యాంక్ ఉత్పత్తులు, శుభాకాంక్షలు లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పరిగణించదగిన ఇతర సందేశాలతో సహా ప్రచార సందేశాలను పంపడానికి అధికారం ఇస్తుంది.
15. 15. కస్టమర్ పంపిన సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ (ల) కోసం బ్యాంక్ ఏ కారణం చేత అయినా అమలు చేయలేని తిరస్కరణను పంపవచ్చు లేదా "అభ్యర్థనను పరాసెస్ చేయలేము" అని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నాడు.
16. 16. కస్టమర్ సమాచారం గోప్యంగా ఉంచబడిందని నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ అన్ని సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేస్తుంది, కానీ దాని నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం యొక్క చర్యల కారణంగా ఏదైనా అనుకోకుండా బహిర్గతం చేయడం లేదా గోప్యమైన కస్టమర్ సమాచారాన్ని లీక్ చేయడం వంటి వాటికి బాధ్యత వహించదు.
17. కస్టమర్ తన అప్లికేషన్ నుండి లాగిన్ అవ్వడానికి ఉపయోగించే అతని/ ఆమె యూజర్ ఐడి మరియు MPIN తో ధృవీకరించబడిన అన్ని అభ్యర్థనలు/ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తుంది. నిధుల బదిలీ సదుపాయాల విషయంలో కస్టమర్ తన మొబైల్ ఫోన్ నుండి అభ్యర్థనను స్వీకరించినప్పుడు చెల్లింపు చేయడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇచ్చినట్లు భావించాలి.
18. ప్రయోజనం కోసం బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధానాన్ని అవలంబించడం ద్వారా ఏదైనా నష్టం/ మొబైల్ ఫోన్ దొంగతనం గురించి బ్యాంకుకు సలహా ఇవ్వడం కస్టమర్ బాధ్యత.
19. కస్టమర్ యొక్క రెసిడెన్సీ స్థితిలో (భారతదేశంలో కాదు) మార్పు ఉన్నట్లయితే బేరాంచ్ కు తన నివాసేతర స్థితిని వెల్లడించడం కస్టమర్ బాధ్యత.
20. కస్టమర్ యొక్క టెలికాం సర్వీస్ పోర్టల్ SMS//GPRS/ఛానెల్ల కోసం ఛార్జీలు విధించవచ్చు మరియు అటువంటి టెలికాం సర్వీస్ పోర్టల్ మరియు కస్టమర్ మధ్య తలెత్తే ఏదైనా వివాదానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
21. కస్టమర్ తన పాస్కోడ్ మరియు MPIN ని గోప్యంగా ఉంచడానికి పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.
22. ఏదైనా మూడవ పక్షానికి తన/ఆమె పాస్కోడ్ మరియు కెనరా మొబైల్ అప్లికేషన్ యొక్క MPIN యొక్క అనుకోకుండా బహిర్గతం చేయడానికి మరియు ఏదైనా దుర్వినియోగానికి దారితీసినందుకు కస్టమర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు.
23. డెబిట్ కార్డ్ నం., పిన్ లేదా MPIN వంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బ్యాంక్ తన వినియోగదారుల నుండి అడగదు. కస్టమర్లు దీని గురించి తెలుసుకోవాలి మరియు ఫోన్ లేదా మెయిల్ ద్వారా లేదా మరే ఇతర ఛానెల్ ద్వారా ఎవరికైనా సున్నితమైన సమాచారాన్ని పంచుకోవద్దు.
24. భారతదేశంలో నివసిస్తున్న కస్టమర్ ఎలక్ట్రానిక్/ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ ద్వారా విదేశీ విదేశీ మారక వాణిజ్యం వైపు ఏ రూపంలోనైనా భారతదేశానికి వెలుపల ప్రత్యక్షంగా/పరోక్షంగా

చెల్లింపులను సేకరించడం మరియు అమలు చేయడం/పంపడం ఫారెన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్ (ఫెమా), 1999 మీ కస్టమర్‌లను తెలుసుకోండి (KYC) నిబంధనలు/మనీ లాండరింగ్ నిరోధక (AML) ప్రమాణాలకు సంబంధించిన నిబంధనలను ఉల్లంఘించినందుకు బాధ్యత వహిస్తుంది.

ఇతరులు

1. కస్టమర్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకునే ప్రక్రియ గురించి తనకు తానుగా పరిచయం చేసుకోవాలి మరియు సదుపాయాన్ని ఉపయోగించినప్పుడు ఏదైనా దోషాలకు అతను/ఆమె బాధ్యత వహించాలి.
2. ఏ సౌకర్యాలను అందించవచ్చో నిర్ణయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. అందించే సౌకర్యాలకు చెర్వులు/ తొలగింపులు దాని స్వంత అభీష్టానుసారం.
3. కస్టమర్ యొక్క సూచనలు అతని/ఆమె USER ID మరియు MPIN కింద లేదా బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం నిర్దేశించబడిన ఏదైనా ఇతర ధృవీకరణ మోడ్ ద్వారా ధృవీకరణ తర్వాత మాత్రమే అమలు చేయబడతాయి.
4. కస్టమర్ల నుండి అందిన సూచనలను వెంటనే అమలు చేయడం బ్యాంక్ యొక్క ప్రయత్నం అయినప్పటికీ, కార్యాచరణ వ్యవస్థ వైఫల్యం లేదా ఏదైనా కారణాల వల్ల ఆదేశాలను అమలు చేయడంలో ఆలస్యం/ వైఫల్యానికి అది బాధ్యత వహించదు. చట్టం యొక్క ఏదైనా అవసరం. ఫెసిలిటీ కింద సేవలను అందించడానికి అవసరమైన ఖాతాదారుడు తన అకౌంట్‌ని యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు ఫెసిలిటీ కింద సర్వీసులను అందించడానికి అవసరమయ్యే సర్వీస్ పర్మిట్/ థర్డ్ పార్టీతో తన అకౌంట్లకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని షేర్ చేయడానికి కస్టమర్ స్పష్టంగా బ్యాంక్‌కు అధికారం ఇస్తాడు..
5. లావాదేవీల వివరాలు బ్యాంక్ ద్వారా నమోదు చేయబడతాయి మరియు ఈ రికార్డులు లావాదేవీల పరామాణికత మరియు ఖచ్చితత్వానికి నిశ్చయాత్మక రుజువుగా పరిగణించబడతాయి.
6. దీని ద్వారా కస్టమర్ బ్యాంక్ లేదా దాని ఏజెంట్లకు బ్యాంక్ ఉత్పత్తులు, శుభాకాంక్షలు లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు పరిగణించదగిన ఇతర సందేశాలతో సహా ప్రచార సందేశాలను పంపడానికి అధికారం ఇస్తుంది.
7. ఏ కారణం చేతనైనా అమలు చేయలేని కస్టమర్ పంపిన సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ (ల) కోసం బ్యాంక్ తిరస్కరణను పంపవచ్చు లేదా రిక్వెస్ట్ మెసేజ్‌లను పరాసెస్ చేయలేమని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నాడు.
8. కస్టమర్ సమాచారం గోప్యంగా ఉంచబడిందని నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ అన్ని సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేస్తుంది, అయితే దాని నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం యొక్క చర్యల కారణంగా ఏదైనా అనుకోకుండా బహిర్గతం చేయడం లేదా గోప్యమైన కస్టమర్ సమాచారాన్ని లీక్ చేయడం వంటి వాటికి బాధ్యత వహించదు.
9. కస్టమర్ తన మొబైల్ ఫోన్ నుండి స్వీకరించబడిందని మరియు అతని/ ఆమె MPIN తో ధృవీకరించబడిందని భావించే అన్ని అభ్యర్థనలు/ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తుంది. నిధుల బదిలీ సదుపాయాల విషయంలో కస్టమర్

తన మొబైల్ ఫోన్ నుండి అభ్యర్థనను స్వీకరించినప్పుడు చెల్లింపు చేయడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇచ్చినట్లు భావించాలి.

10. ప్రయోజనం కోసం బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధానాన్ని అవలంబించడం ద్వారా మొబైల్ ఫోన్ యొక్క ఏదైనా నష్టం/ దొంగతనం గురించి బ్యాంకుకు సలహా ఇవ్వడం కస్టమర్ బాధ్యత.
11. కస్టమర్ యొక్క రెసిడెన్స్ స్థితిలో (భారతదేశంలో కాదు) మార్పు ఉన్నట్లయితే బోరాంచ్ కు తన నివాసేతర స్థితిని వెల్లడించడం కస్టమర్ బాధ్యత.
12. కస్టమర్ యొక్క టెలికాం సర్వీస్ పేరోవైడర్ SMS/USSD/GPRS/WAP ఛానెల్లకు ఛార్జీలు విధించవచ్చు మరియు అలాంటి టెలికాం సర్వీస్ పేరోవైడర్ మరియు కస్టమర్ మధ్య తలెత్తే ఏదైనా వివాదానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

సౌకర్యం కోసం ఫీజు నిర్మాణం

కాలానుగుణంగా తగినట్లుగా భావించే ఫీజులను వసూలు చేసే విచక్షణ బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు దాని స్వంత అభీష్టానుసారం, ఏదైనా సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకునేందుకు ఫీజును సవరించవచ్చు, అటువంటి రివిజన్ యొక్క కస్టమర్ కు తెలియజేయడం ద్వారా.

బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అటువంటి ఛార్జీలను ప్రదర్శించడం తగినంత నోటీసుగా ఉపయోగపడుతుంది మరియు అదే కస్టమర్ కి కట్టుబడి ఉంటుంది.

కస్టమర్ సౌకర్యం యొక్క వినియోగానికి సంబంధించి ఏదైనా సెల్యులార్ సర్వీస్ పేరోవైడర్ విధించే ఛార్జీల చెల్లింపుకు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు దానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

కస్టమర్ చెల్లించాల్సిన ఛార్జీలు ఏదైనా సెల్యులార్ సర్వీస్ పేరోవైడర్ కు చెల్లించాల్సిన మొత్తానికి ప్రత్యేకమైనవి మరియు కస్టమర్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం

1. సౌకర్యం లేదా మరేదైనా పద్ధతి ద్వారా బ్యాంకుకు సరైన సమాచారాన్ని అందించడం కస్టమర్ బాధ్యత. ఈ సమాచారంలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, సమాచారం ఆధారంగా తీసుకున్న చర్యలకు బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నాడు. కస్టమర్ సమాచారంలో అటువంటి దోషాన్ని నివేదించినట్లయితే, ఉత్తమ ప్రయత్న పేరాతిపదికన సాధ్యమైన చోట వెంటనే లోపాన్ని సరిదిద్దడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది.

2. బ్యాంక్ తన సామర్థ్యం మరియు కృషి మేరకు ఖచ్చితమైన సమాచారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుందని మరియు బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల సంభవించే ఏదైనా లోపాలు లేదా లోపాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని కస్టమర్ అర్థం చేసుకున్నాడు.

3. సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ తీసుకున్న చర్యలు ఉన్నప్పటికీ సంభవించే ఏదైనా దోషాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని మరియు ఏదైనా నష్టం జరిగినప్పుడు

బ్యాంకుపై ఎలాంటి క్లెయిమ్ ఉండదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు/ బ్యాంక్ అందించిన సరికాని సమాచారం ఫలితంగా నష్టం సంభవించింది.

కస్టమర్ యొక్క బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలు

1. అతని/ఆమె మొబైల్ ఫోన్, SIM కార్డ్ మరియు MPIN వాడకం ద్వారా జరిగే మోసపూరిత/తప్పుడు లావాదేవీలతో సహా అన్ని లావాదేవీలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు, అలాంటి లావాదేవీలు వాస్తవానికి అతను/ఆమె ద్వారా నమోదు చేయబడినా లేదా ఆమోదించబడినా. ఎవరైనా నష్టపోతే/నష్టానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు.
2. కస్టమర్ తన మొబైల్ ఫోన్ ఎవరితోనూ షేర్ చేయబడలేదని నిర్ధారించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకుంటాడు మరియు దుర్వినియోగం/దొంగతనం/నష్టం జరిగినప్పుడు నిర్దేశించిన విధానం ప్రకారం కెనరా బ్యాంక్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి డి-రిజిస్టర్ చేయడానికి తక్షణ చర్య తీసుకోవాలి. మొబైల్ ఫోన్ లేదా SIM కార్డ్.
3. కస్టమర్ MPIN ఉపయోగించి ఆఫర్ చేసిన సదుపాయాన్ని ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధానానికి అనుగుణంగా ఉపయోగిస్తుంది.
4. కస్టమర్ USERID మరియు MPIN లను గోప్యంగా ఉంచుతారు మరియు వీటిని ఏ ఇతర వ్యక్తికి బహిర్గతం చేయరు లేదా సాకర్యం యొక్క భద్రతకు రాజీపడే విధంగా నిమిషాన్ని రికార్డ్ చేయరు.
5. MPIN దుర్వినియోగాన్ని అనుమానించినట్లయితే వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయడం కస్టమర్ బాధ్యత. అతను వెంటనే తన MPIN ని మార్చడానికి అవసరమైన చర్యలను పారాంభిస్తాడు.
6. మొబైల్ ఫోన్ లేదా సిమ్ పోయినట్లయితే, సాకర్యం నుండి డి-రిజిస్టర్ చేయడానికి వినియోగదారు వెంటనే చర్య తీసుకోవాలి.
7. వినియోగదారు చెల్లుబాటు అయ్యే లావాదేవీ USER ID మరియు / లేదా నమోదిత మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ నుండి పారాంభమైందని భావించబడుతుంది మరియు MPIN ద్వారా ఆమోదించబడిన ఏదైనా లావాదేవీకి కస్టమర్ ద్వారా తగిన మరియు చట్టబద్ధమైన అధికారం ఉంటుంది.
8. వెబ్ సైట్లో మరియు శాఖలలో ప్రచారం చేయబడే సాకర్యం కింద అందించే సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం/ సవరణకు సంబంధించి కస్టమర్ తనను తాను/ తనను తాను అప్ డేట్ చేసుకోవాలి.
9. ఖాతాలోని ఏదైనా అనధికార పరాప్యత గురించి సహేతుకమైన సమయంలో బ్యాంకుకు సలహా ఇవ్వడంలో లేదా నిర్లక్ష్య చర్యల ద్వారా లేదా సహకరించే లేదా నష్టానికి కారణమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘనపై అన్ని నష్టాలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి.
10. మొబైల్ కనెక్షన్/సిమ్ కార్డ్/మొబైల్ ఫోన్ కు సంబంధించి అన్ని వాణిజ్య నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన చట్టపరమైన సమ్మతి మరియు కట్టుబాటుకు కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి మరియు దీని ద్వారా సాకర్యం లభిస్తుంది మరియు బ్యాంక్ ఏ బాధ్యతను స్వీకరించదు/అంగీకరించదు ఈ విషయంలో.

నిరాకరణ

బ్యాంక్, మంచి విశ్వాసంతో పనిచేసేటప్పుడు, ఏవైనా బాధ్యతల నుండి విముక్తి పొందుతుంది:

1. బ్యాంక్ కస్టమర్ నుండి ఏవైనా అభ్యర్థనలను స్వీకరించడం లేదా అమలు చేయడం సాధ్యం కాదు లేదా పరాసెసింగ్ లేదా ట్రాన్స్మిషన్ సమయంలో సమాచారాన్ని కోల్పోవడం లేదా ఏదైనా ఇతర వ్యక్తి ద్వారా ఏదైనా అనధికార యాక్సెస్ లేదా గోప్యతను ఉల్లంఘించడం లేదా బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల.
2. బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన సౌకర్యంలో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా లోపం కారణంగా కస్టమర్ లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి ద్వారా ఎలాంటి నష్టం, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉంటుంది.
3. సమాచార ప్రసారంలో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా ఆలస్యం లేదా సాంకేతికత వైఫల్యం, మెకానికల్ బ్రేకడౌన్, విద్యుత్ అంతరాయం మొదలైన వాటిని కలిగి ఉన్న బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా కారణం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా లోపం లేదా ఖచ్చితత్వం లేదా ఏదైనా ఇతర పరిణామాలు ఉన్నాయి.
4. సర్వీసు పేరోవైడర్ల నుండి ఏదైనా వైఫల్యం లేదా వైఫల్యం లేదా పేర్కొన్న సదుపాయాన్ని ప్రభావితం చేసే ఏదైనా మూడవ పక్షం మరియు అటువంటి పేరోవైడర్ అందించే సేవ యొక్క నాణ్యత గురించి బ్యాంక్ ఎలాంటి వారంటీ ఇవ్వదు. బ్యాంక్, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్ లేదా కాంట్రాక్టర్లు, ఆదాయం, లాభం, వ్యాపారం, ఒప్పందాలు, ఊహించిన పొదుపు లేదా గుడ్విల్ తో సహా పరిమితం కాకుండా, ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బాధ్యత వహించరు, అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు పరాసెస్ చేయడంలో మరియు ఆలస్యం చేయడం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, రిజల్యూషన్ లేదా బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఆలస్యం, సంబంధిత లేదా ఏదైనా కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే లేదా ఎదుర్కొంటున్న ఏదైనా సాఫ్ట్వేర్ తో సహా ఏదైనా సాఫ్ట్వేర్ తో ఉపయోగం లేదా విలువ కోల్పోవడం. ప్రతిస్పందనలను సూతీకరించడం మరియు తిరిగి ఇవ్వడం లేదా ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, పరిమితి, లేదా కస్టమర్ యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలకు మరియు ఏదైనా సర్వీస్ పేరోవైడర్ మరియు బ్యాంక్ సిస్టమ్ లేదా ఏదైనా బ్రేకడౌన్, అంతరాయం వంటి ఏదైనా సమాచారం లేదా సందేశాన్ని ప్రసారం చేయడంలో లోపం, కస్టమర్, బ్యాంక్ వ్యవస్థ లేదా ఏదైనా సర్వీస్ పేరోవైడర్ మరియు/లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాల సస్పెన్షన్ లేదా వైఫల్యం సౌకర్యాన్ని అందించడానికి అవసరమైన సేవలను ఎవరు అందిస్తారు.
5. బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ హ్యాండ్ సెట్ తో సరిపోకపోతే/పని చేయకపోతే బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

నష్టపరిహారం



బ్యాంక్ ఈ సదుపాయాలను అందించడాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకుంటే, బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా, నిలబెట్టుకునే, బాధపడే లేదా చేసే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్లు, డిమాండ్లు పేరోసీడింగ్లు, నష్టాలు, నష్టాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులకు వ్యతిరేకంగా బ్యాంక్ని నష్టపరిహారం చేయకుండా మరియు ఉంచడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. కస్టమర్కు అందించబడిన ఏదైనా సేవలకు సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి లేదా ఉత్పన్నమయ్యే పర్యవసానంగా పరిగణించండి. కస్టమర్ ఇచ్చిన ఏదైనా సమాచారం/ సూచనలు/ టీరిగ్గర్లు లేదా గోప్యతను ఉల్లంఘించడం ద్వారా ఏదైనా మూడవ పక్షం ద్వారా అనధికారిక పేరాప్యత కోసం కస్టమర్ బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.